



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



# **Mobbing und verbale Gewalt**

**Was wir für ein wertschätzendes Miteinander,  
Friedfertigkeit und Freundlichkeit tun können**



- 1. Was ist Mobbing – Kernaussagen und Dynamik**
- 2. Sprache und Gewalt – Wirkungen und Dynamiken**
- 3. Was ist wirksam gegen Mobbing, verbale Gewalt, Ausgrenzung und Furcht**
- 4. Zusammenfassung in sechs Thesen**



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Wir müssen eine  
ethische Zielvorstellung  
(auch für die Pädagogik)  
formulieren.**

# Allgemeine Erklärung der Menschenrechte



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



**Der Bezugspunkt der Ethik ist**

- ▶ **die Menschheit**
- ▶ **die Gleichheit an Würde und Rechten**
  - ▶ **die psychische und physische Unversehrtheit**
- ▶ **die Freiheit von Furcht und sozialer Not**



# (Pädagogische) Ethik



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Die Vertragsstaaten stimmen darin überein, dass die Bildung des Kindes darauf gerichtet sein muss,**

- \* die Persönlichkeit, die Begabung und die geistigen und körperlichen Fähigkeiten des Kindes voll zur Entfaltung zu bringen;**
- \* das Kind ... im Geist der Verständigung, des Friedens, der Toleranz, der Gleichberechtigung der Geschlechter und der Freundschaft zwischen allen Völkern ... vorzubereiten;**
- \* dem Kind Achtung vor der natürlichen Umwelt zu vermitteln.**

**Konvention über die Rechte des Kindes, 1989**

# (Pädagogische) Ethik



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



**Jedes Kind hat Anspruch auf den Schutz und die Fürsorge, die für sein Wohlergehen notwendig sind, auf bestmögliche Entwicklung und Entfaltung sowie auf die Wahrung seiner Interessen ...**

**Jedes Kind hat das Recht auf gewaltfreie Erziehung. Körperliche Bestrafungen, die Zufügung seelischen Leides, sexueller Missbrauch und andere Misshandlungen sind verboten.**

**Österreichische Bundesverfassung, 2011**

# (Pädagogische) Ethik



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Kinder haben Anspruch auf den Schutz und die Fürsorge, die für ihr Wohlergehen notwendig sind. Diskriminierungen, insbesondere wegen ... der ethnischen oder sozialen Herkunft ... des Vermögens ... sind verboten.**

**Charta der Grundrechte der EU, 2000/2009**



# Werte-Ebenen



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



## Ethische Werte

Freiheit

Fürsorge

Gerechtigkeit

## Moralische Werte

Individuale

Soziale

Ökologische

## Ökonomische Werte

Markt

Eigentum

Vertragsfreiheit





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# **1. Was ist Mobbing?**

## **Kernaussagen und Dynamik**



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Gemeinsam

# Kernaussagen über Mobbing



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



1. Mobbing hat viele Ursachen. Es gibt keine einfachen Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge, sondern Risiko- und Schutzfaktoren
2. Mobbing ist nie nur ein individuelles Problem, sondern immer auch ein soziales, ein politisch-ethisches sowie ein beziehungs- und gruppenspezifisches Phänomen.
3. Mobbing wird ermöglicht. Neben TäterInnen und Opfer spielen die „ErmöglicherInnen“ eine zentrale Rolle.
4. Man kann bei Mobbing nicht *nicht* beteiligt sein.



# Mobbingdynamik



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Tabuisierung

Verleugnung

Verharmlosung

Schuldsuche, -zuweisung

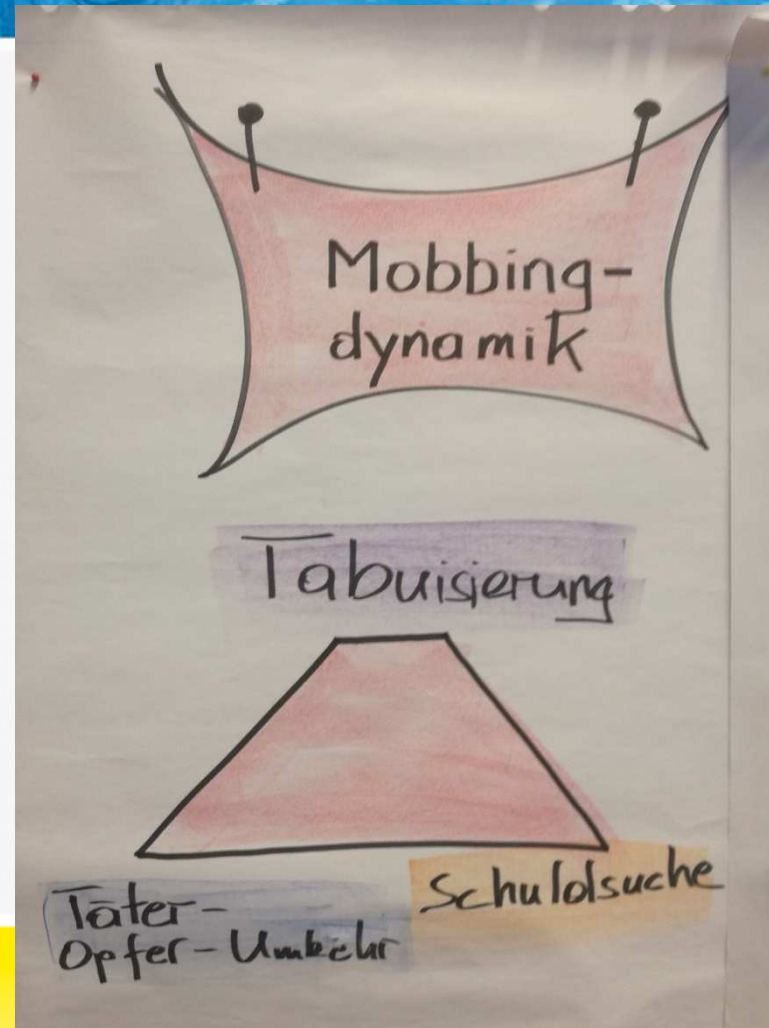
Täter-Opfer-Umkehr



# Mobbingdynamik



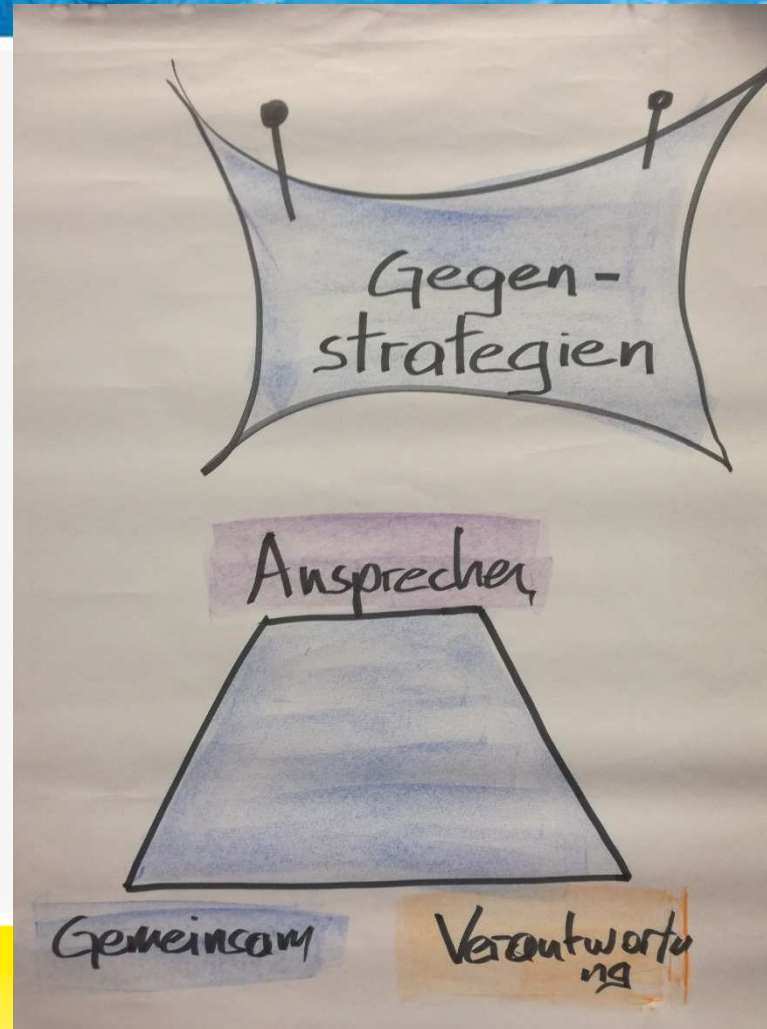
Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# Gegenstrategien (Mobbing)



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ





# Drei Schritte gegen Mobbing

## **1. Wahrnehmen, hinschauen und überprüfen**

Handelt es sich um Mobbing? Abwertung? Soziale Ausgrenzung?  
Machtungleichgewicht? Leiden?

## **2. Handlungen stoppen, Betroffene schützen, TäterInnen wertschätzend konfrontieren.**

## **3. Bedürfnisse, Interessen, Hintergründe erkunden und bearbeiten**





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
Kinder- & Jugendanwaltschaft 00



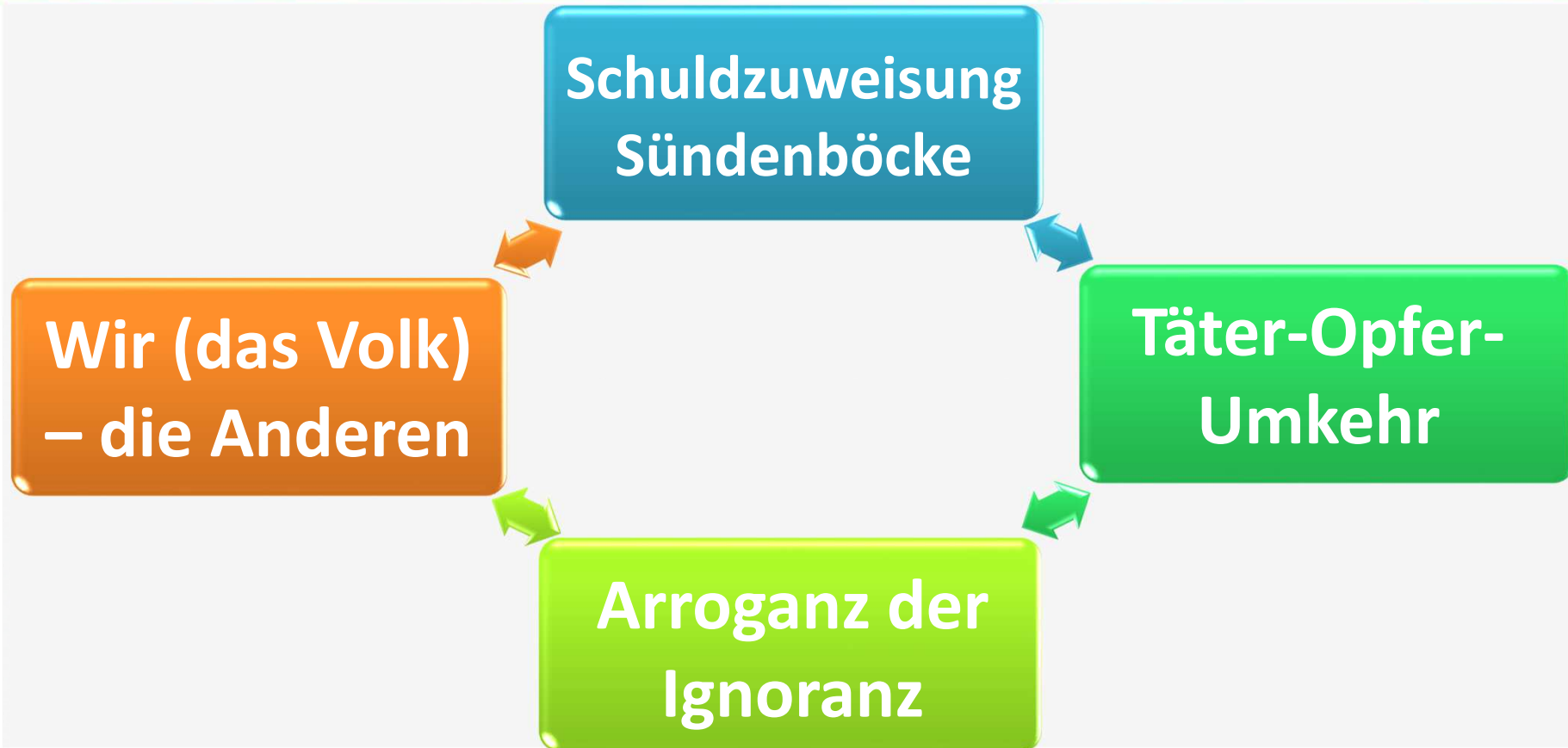
**Populismus  
ist eine Form des  
gesellschaftlichen  
Mobbings/Bossings**



# Populismus



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# Gegenstrategien (Populismus)



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# Ursachen für Furcht und Radikalisierung



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



**Veränderung der Arbeits- und Lebenswelt** durch Digitalisierung und Globalisierung



**Migrationsbewegungen**



**Spaltungen und Differenzierungen**  
(Materielle) Armut – (materieller) Reichtum; arbeitend – arbeitslos; Stadt – Land; Machismus – Emanzipation; unterschiedliche Werte und Normen ...)



**Ängste und Furcht**



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



## **2. Sprache und Gewalt – Wirkungen und Dynamiken der Sprache**





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



# **Sprache und verbale Gewalt gewinnen im Prozess des Mobbings/Bossings an Bedeutung**



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# ***Mit gespaltener Zunge sprechen***



# Amélie Schenk



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Am Anfang steht das Wort. Das Wort gilt,  
es belebt, es tötet, es segnet, es verflucht.**

**Denn das Wort zieht etwas hinter sich her.  
Es hat Wirklichkeit.**



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



***„Ein Mund bringt Freundschaft mit sich  
oder löst einen Krieg aus.“***

***Mozi***





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



***Sprache hat***  
***Verständigungs-***  
***UND***  
***Verletzungsmächtigkeit***



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*

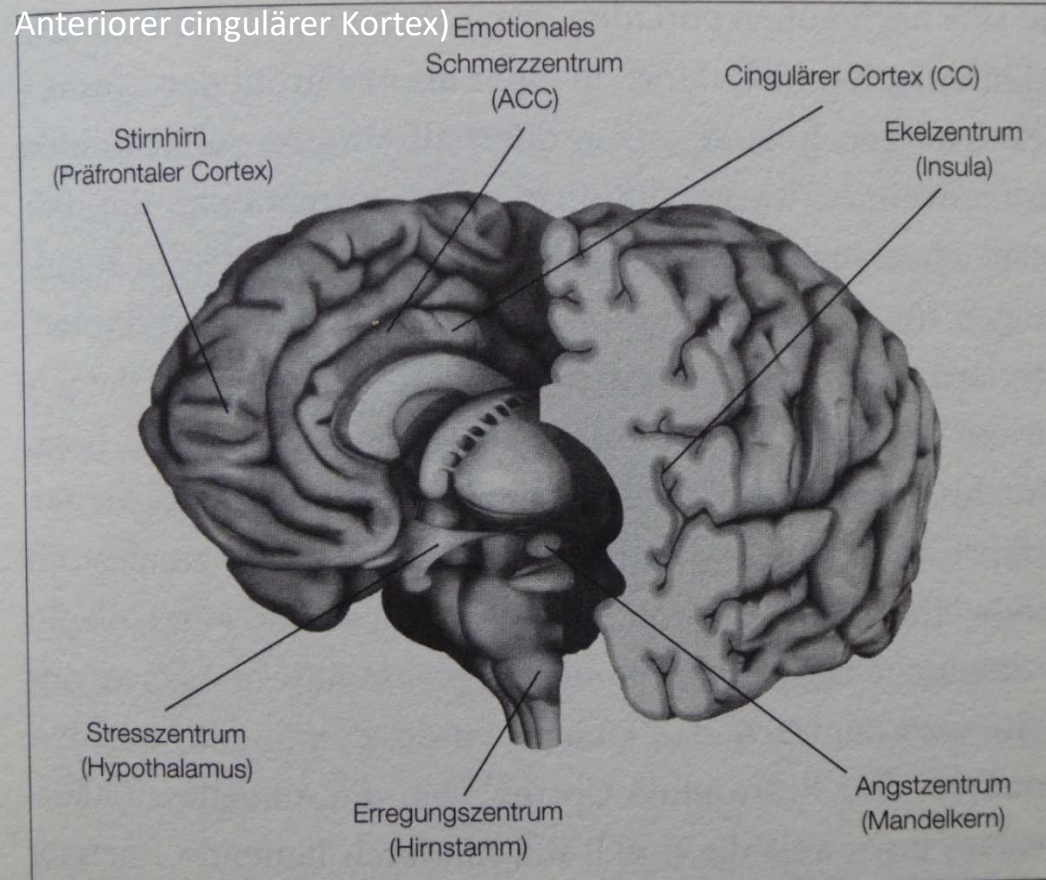


***Sprache hat  
Anerkennungs-  
UND  
Grausamkeitspotential***

# Schmerzzentrum (nach Joachim Bauer)

Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle

Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



**Abbildung 4:** Anatomische Darstellung der Komponenten des Aggressionsapparates.



# Sprache und körperliche Metaphern



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Schlagendes  
Argument

Starkes /  
schwaches  
Argument

Schieß los

Wie ein Schlag ins  
Gesicht

Aussage  
verletzt  
uns

Unter die  
Haut  
gehen

Wortgefechte

Ringeln um das  
bessere  
Argument

Sich in  
Diskussionen  
positionieren

Aussage  
trifft uns



# Verbale Gewalt



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Foto: Richard Johnson

# Verbale Gewalt



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Foto: Richard Johnson



# Verbale Gewalt



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Foto: Richard Johnson

# Verbale Gewalt



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



Foto: Richard Johnson





Politik  
der  
Furcht

Politik  
der  
Grausamkeit

# Stufen der Vernichtung I



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



# Stufen der Vernichtung II



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ







*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



### **3. Was ist wirksam gegen Mobbing, verbale Gewalt, Ausgrenzung und Furcht?**





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Schwere und dauerhafte Verletzungen  
der Grundbedürfnisse sind die  
wichtigste Ursache für die Entstehung  
(und Aufrechterhaltung) von  
Konflikten, Respektlosigkeit, Gewalt und  
psychischen Störungen**

# Grundbedürfnisse (nach Klaus Grawe)



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



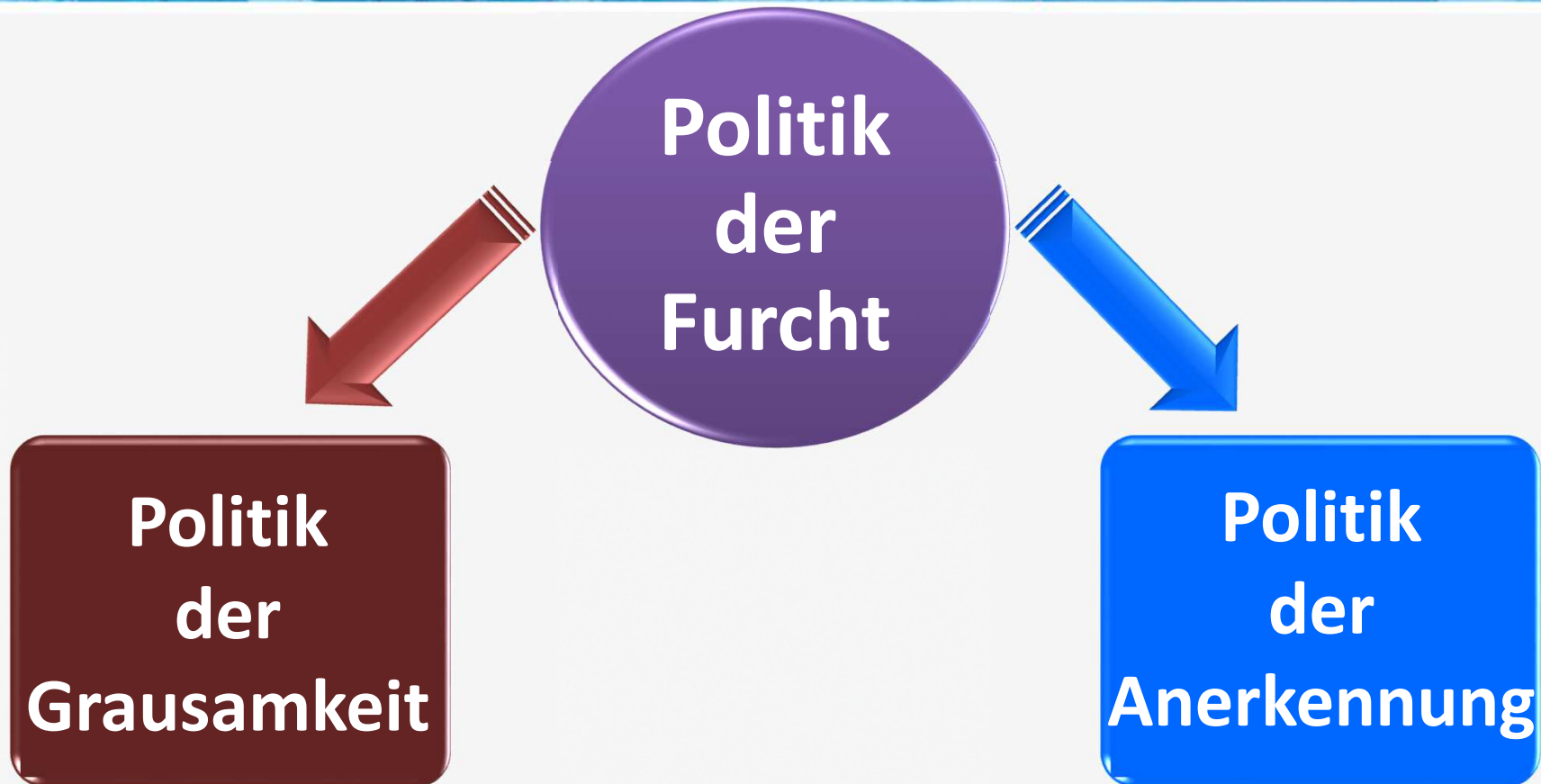
Selbstwert und  
Selbstwertschutz

Bindung und  
Beziehung

**Konsistenz**

Lustgewinn und  
Unlustvermeidung

Kontrolle und  
Orientierung



# Von der Furcht zur Anerkennung



Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle  
Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



## Bildung

(Wissen und soziale Kompetenz)



## Miteinander

(Mitgefühl, Kooperation, Solidarität,  
Respekt, Dialoge)



## Zivilgesellschaft, Zivilcourage

(Einmischen, Aufstehen, Begegnung,  
Verantwortung)



**Gemeinsam  
Respekt**





*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



# 4. Zusammenfassung in sechs Thesen

# These I



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Von Schuldsuche und Sündenböcken  
zu einer Kultur des Dialogs  
über Ethik und Werte**

# These II



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



**Von der Ich-Bezogenheit und dem  
Missbrauch von Werten hin zum  
Verständigen über  
menschenrechtsorientierter Werte  
und zum Vorleben dieser Werte**



# These III



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



**Von der Politik der Spaltung  
und der Furcht  
zu einer Politik  
der sozialen Gerechtigkeit und  
gleicher Startbedingungen**

# These IV



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



**Von der Abwertung und  
Missachtung  
zu Respekt und Anerkennung**

# These V



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



**Von Ohnmacht und Hass zu weiblicher  
und männlicher Stärke. Durch  
Mitgefühl zu Fürsorge und Schutz**



# These VI



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft 00*



**Von der Ausgrenzung und  
Stigmatisierung zu einer Kultur des  
Mitgefühls, des Miteinanders und  
der Zivilcourage**



*Mobbing- & Gewaltpräventionsstelle*  
*Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ*



## **Kontakt KiJA OÖ:**

Kärntnerstraße 10, 4021 Linz

T. 0732 77 97 77

F. 0732 7720 - 214077

kija@ooe.gv.at

[www.kija-ooe.at](http://www.kija-ooe.at)

[www.facebook.com/kija.ooe](https://www.facebook.com/kija.ooe)

## **Kontakt MoGSt:**

T. 0664 1521824

mobbingstelle.kija@a1.net