

Saferinternet an eLearning Schulen

Prävention im Unterricht

DI Barbara Buchegger M.Ed., www.saferinternet.at

Was macht Saferinternet.at

- Österreichische **Informations- und Koordinierungsstelle** für sichere Internetnutzung
- **Umfassende Tipps und Infos** auf www.saferinternet.at
- **Safer Surfing Broschüre** und weitere Materialien auf www.saferinternet.at/downloads
- Kostenlose **Saferinternet.at Telefon-Hotline 147** in Kooperation mit „Rat auf Draht“
- **Saferinternet.at E-Mail Hotline** unter beratung@saferinternet.at
- **Workshops und Wettbewerbe** www.handyfilmpreis.at



Medienkompetenz

Faktenwissen

Technisches Wissen und Zugang
Computer literacy

Prozeduales Wissen und Können

Umgang mit Browsers, Datenübertragung
Kommunikationsformen beherrschen
Informationen finden, weiterverarbeiten

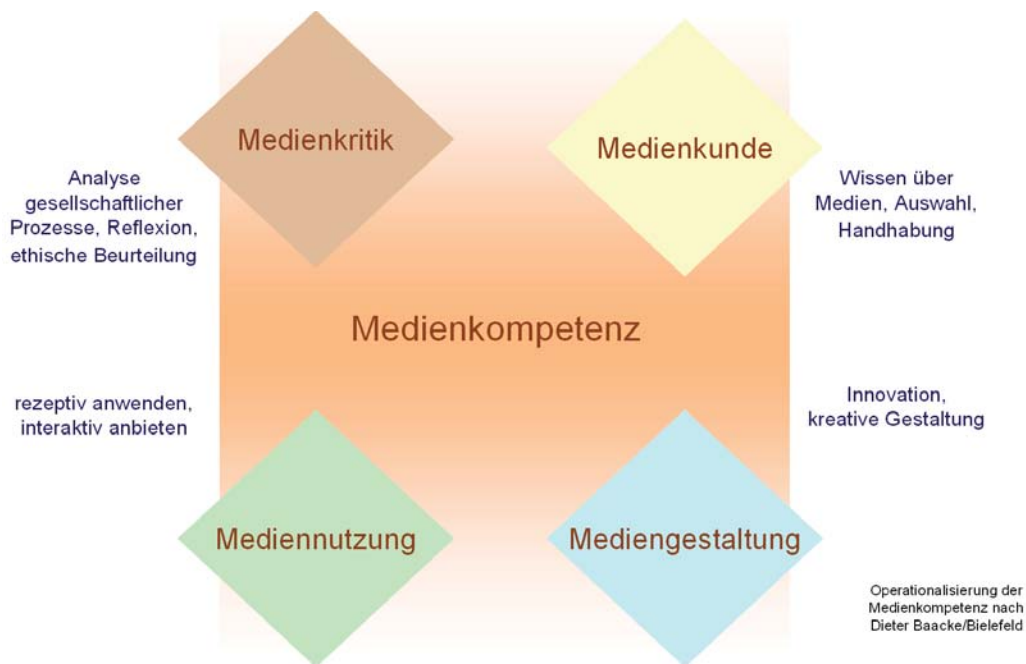
Kritischer Reflexionshorizont

Reflexion und Bewertung von Information, Sicherheit
Verwendungszusammenhänge

Umgang miteinander

Online Kommunikation

Saferinternet



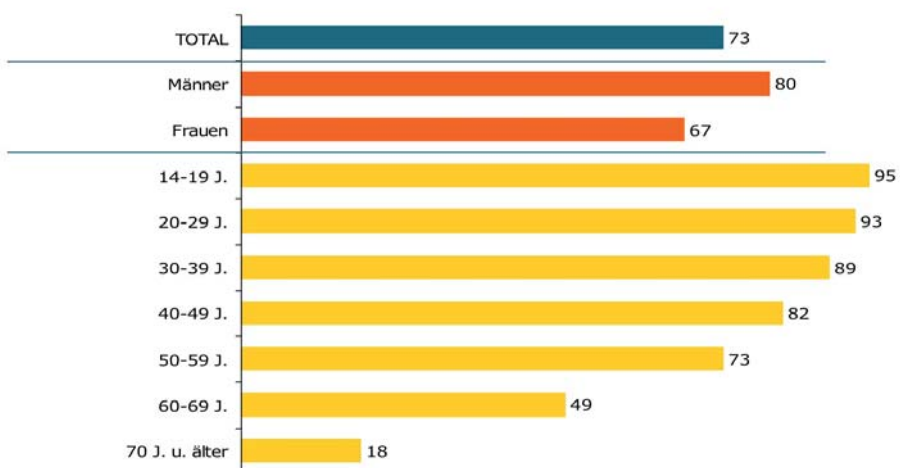
Nach Baacke

Internet-Nutzung nach Zielgruppen



Frage 16

Basis: Alle Befragten



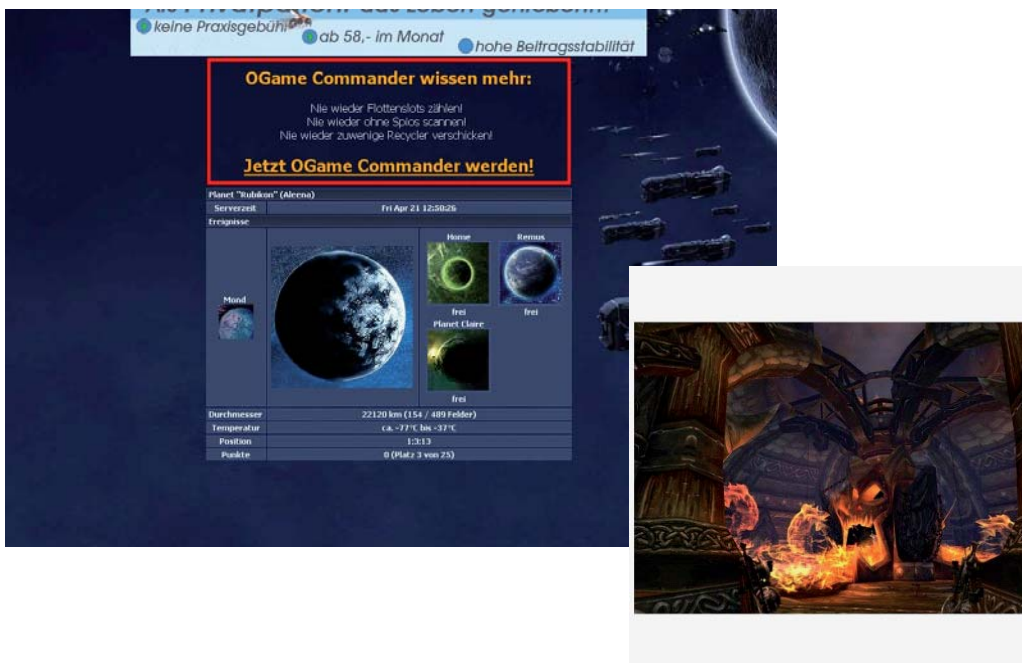
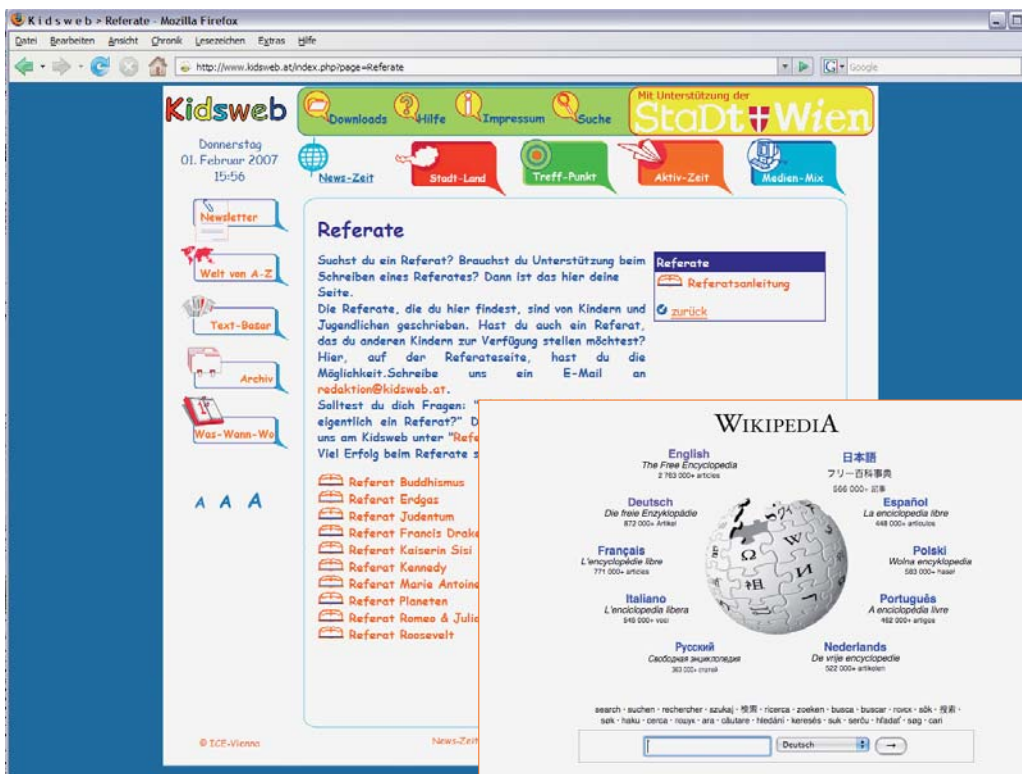
Angaben in Prozent (%)



Quelle: INTEGRAL, AIM - Austrian Internet Monitor, rep. Österr. ab 14 Jahren, Juli bis September 2009, n=3000 pro Quartal

4

Saferinternet

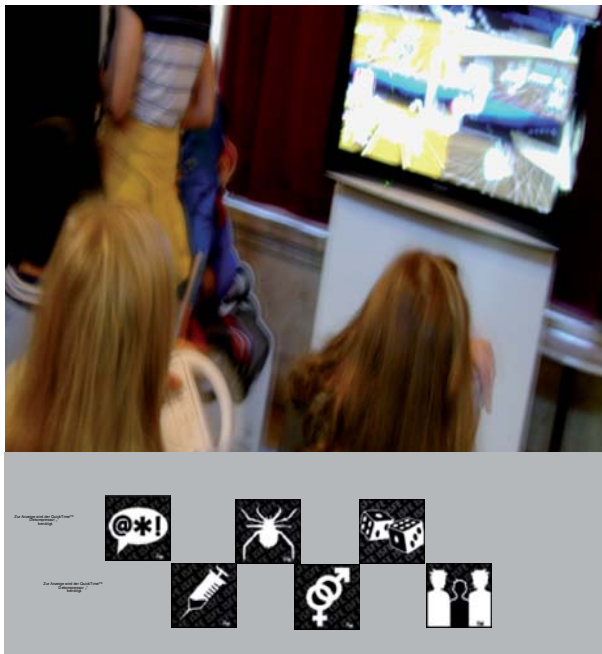


http://www.focus.de/digital/games/warhammer-online-attacke-auf-world-of-warcraft_vid_7454.html

Saferinternet

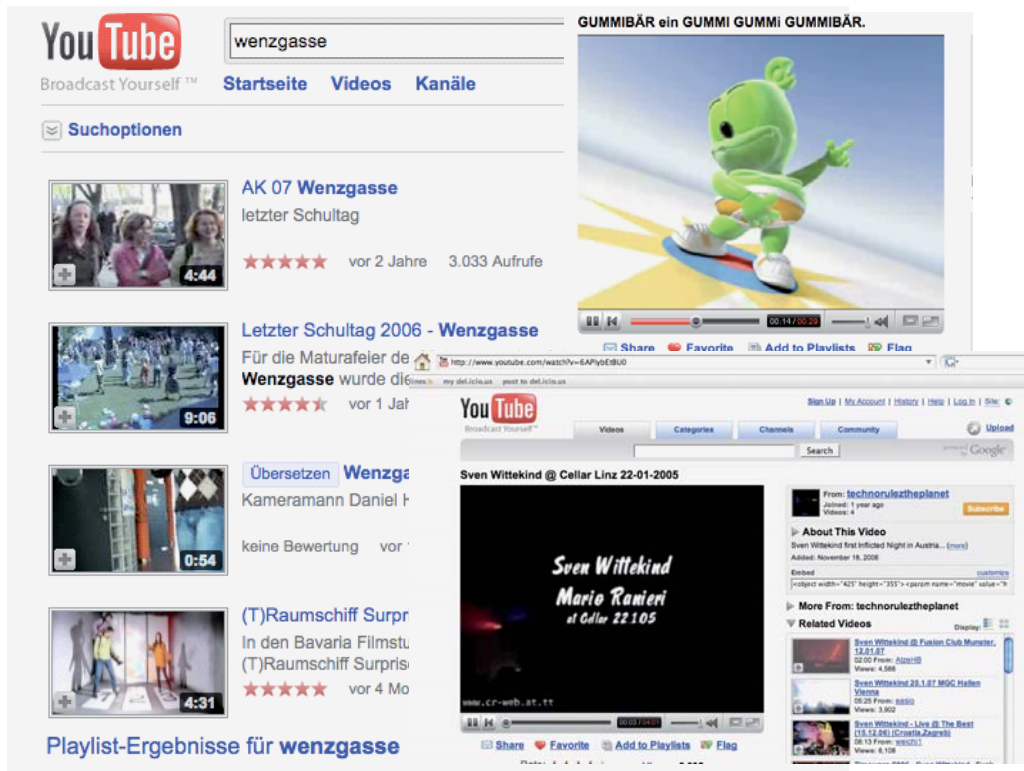
Computerspiel, Konsolenspiel

- **Interessieren** Sie sich für die Spiele Ihrer Kinder! Bleiben Sie am Ball.
- **Probieren** Sie alle Spiele zumindest aus, damit Sie besser Regeln vereinbaren können!
- Vereinbaren Sie **Regeln** über die Dauer des Spielens.
- Dauer des Spiels:
Vorschulzeit: 20 min
1. Klasse: 50 min
Älter: Abhängig von der Konzentrationsfähigkeit des Kindes
- Achten Sie auf die **PEGI-Alterskennzeichnung**
- Die Alterskennzeichnung bezieht sich nur auf Jugendschutz, nicht auf die Spielbarkeit
- Gute Computerspiele: www.bupp.at



Saferinternet

Instant Messengers

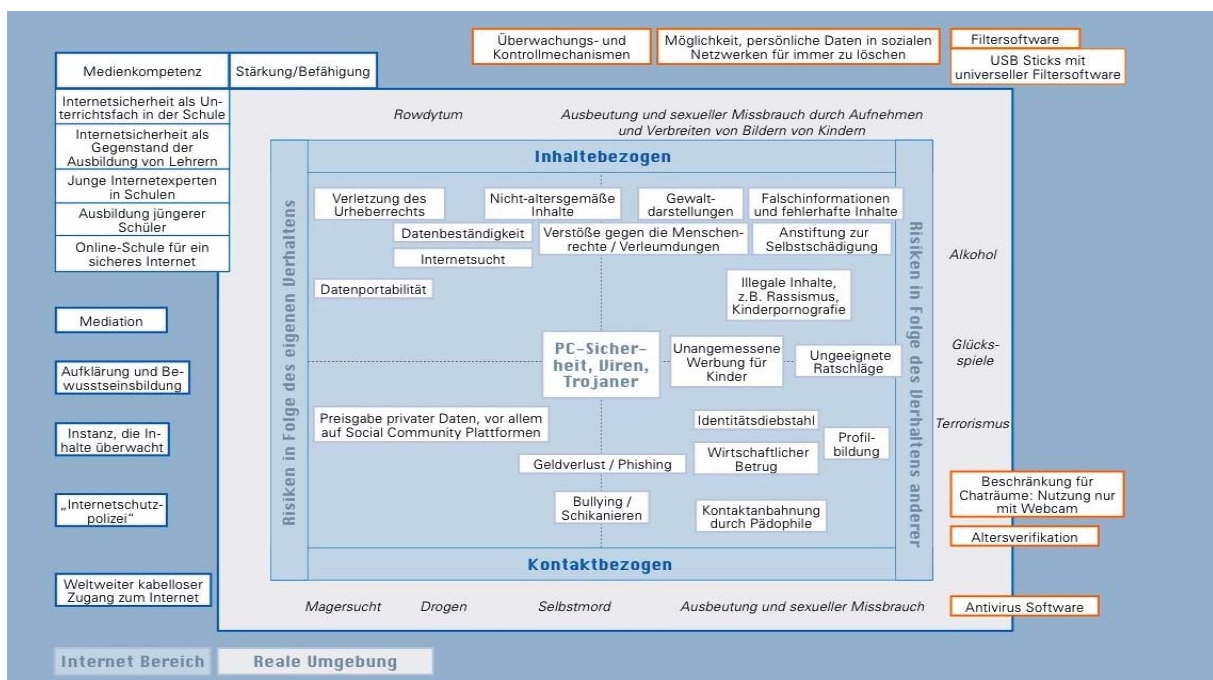


Saferinternet



Womit sind Kinder und Jugendliche konfrontiert?

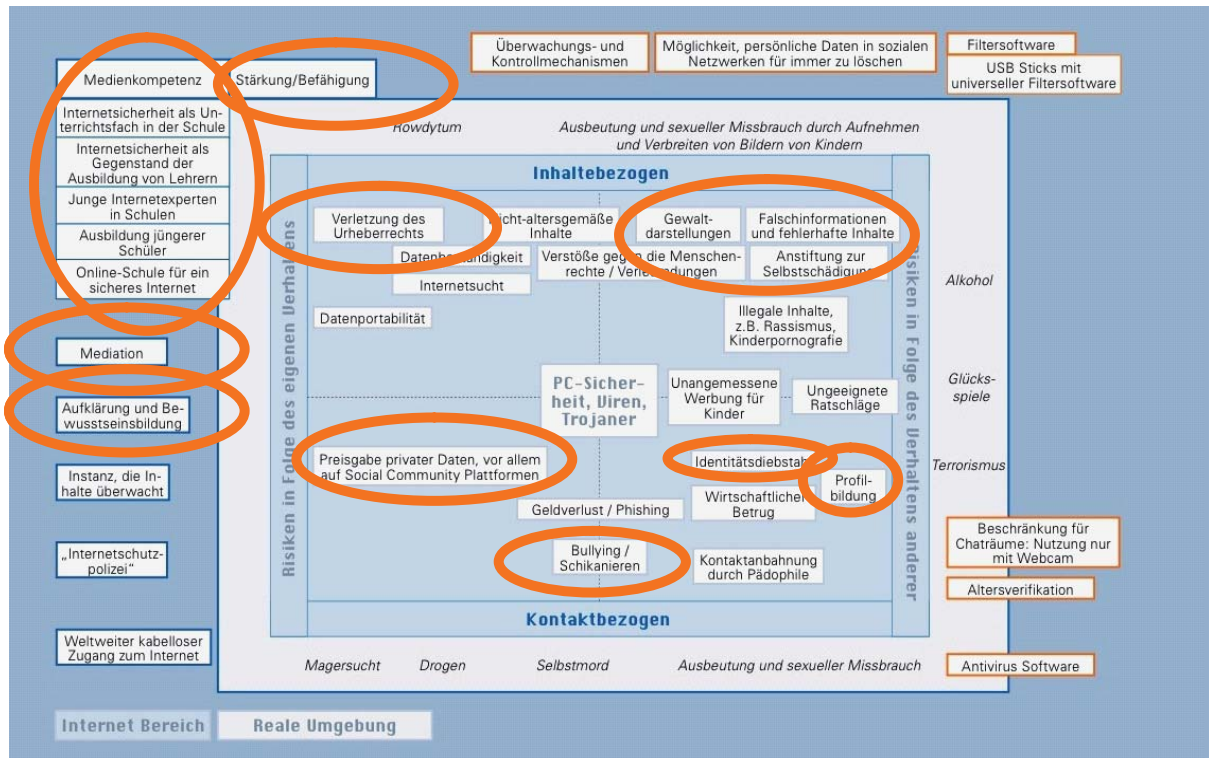
Risiken und Bedrohungen für Kinder und Jugendliche



Quelle: yprrt, Stiftung digitale Chancen, 2009

Saferinternet

Risiken und Bedrohungen für Kinder und Jugendliche/ Schule

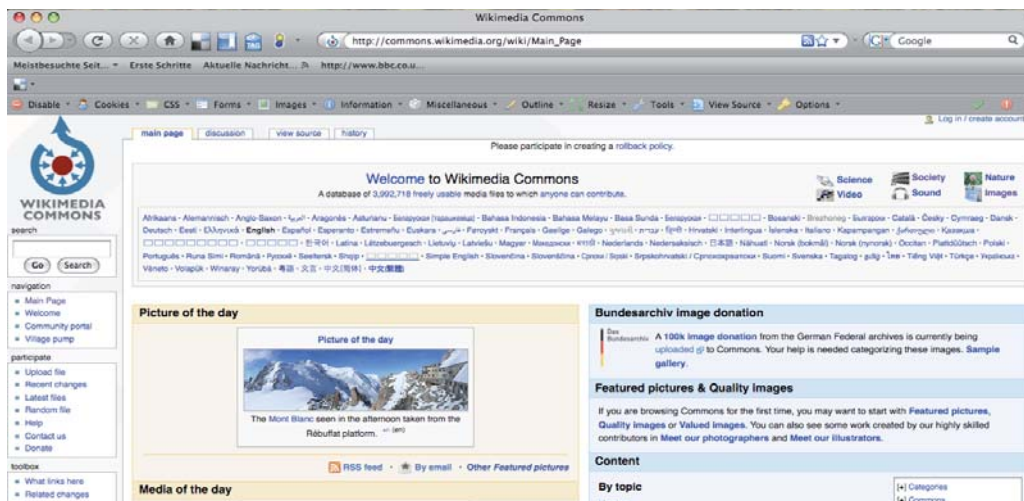


Quelle: yprt, Stiftung digitale Chancen, 2009

Internet im Schulalltag

Urheberrechte: Gestaltung der eigenen Unterlagen

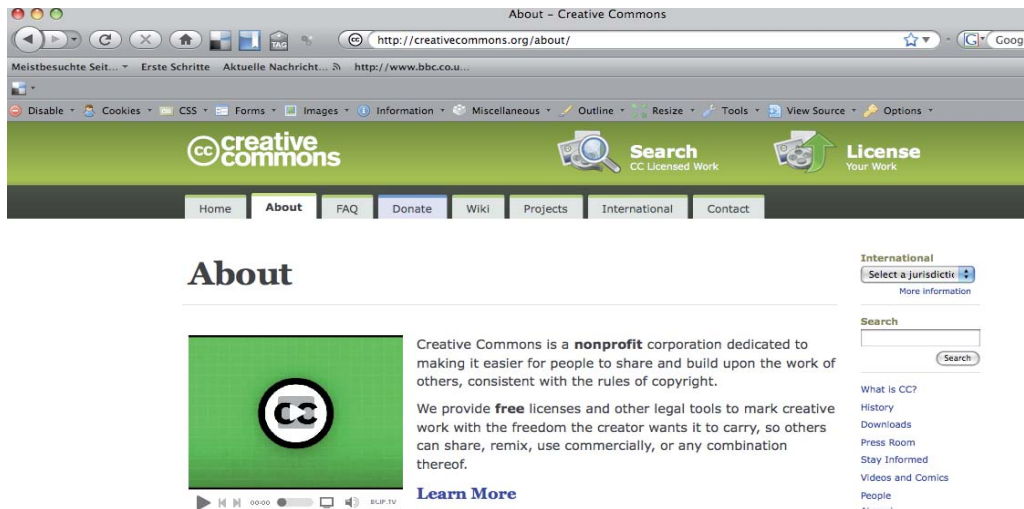
- <http://commons.wikimedia.org>
 - <http://www.orangemusic.at/>
 - www.flickr.com
- erweiterte Suche nach creative commons suchen



Saferinternet

Unbedingt beachten:

- Quellen angeben
- Bilder und Musik mit cc-Lizenz verwenden



Filter und technische Maßnahmen

Sicherheitseinstellungen - wohin „dürfen“ die SchülerInnen?

Offene Einstellungen

- Einbeziehung unterschiedlichster Unterrichtsmethoden wird möglich
- Eine Änderung des Unterrichtes ist notwendig (zB Laptopklassen)

Restriktive Einstellungen

- Für ungeübte Lehrpersonen und versiertere SchülerInnen
- Methodenmix ist nicht einfach möglich (Musik, Videos, Interaktionen mit Personen außerhalb der Schule)

Transparent machen, wie mit technischen Maßnahmen umgegangen wird!

Transparent machen, was erlaubt, was verboten und welche Konsequenzen zu erwarten ist!

Saferinternet

Unterlagen zum Thema

Hummer et al: Recht in virtuellen Lernumgebungen (www.bmukk.gv.at)

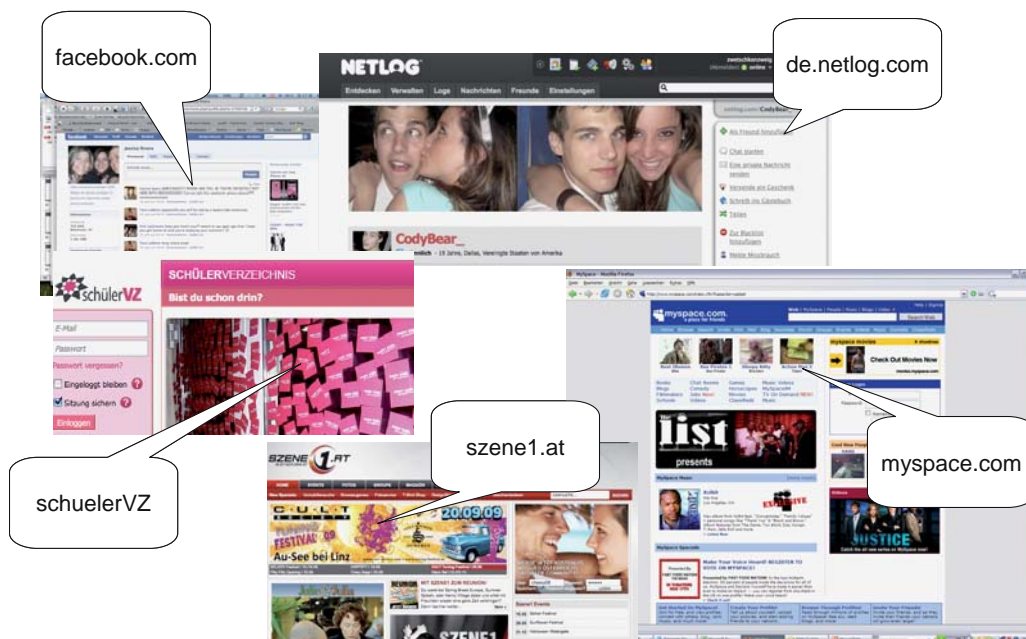
www.lehrer-online.de

<http://www.internet4jurists.at/>



Soziale Netzwerke – Preisgabe von Daten Aufbau eines eigenen Bildes in der Internet-Öffentlichkeit

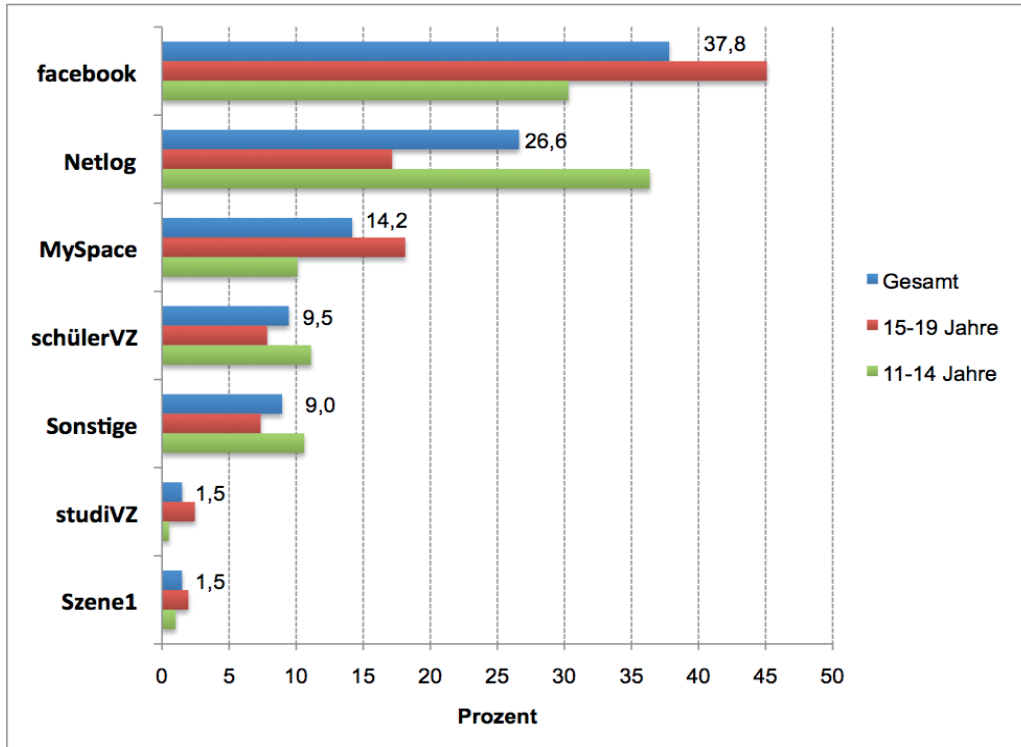
Soziale Netzwerke



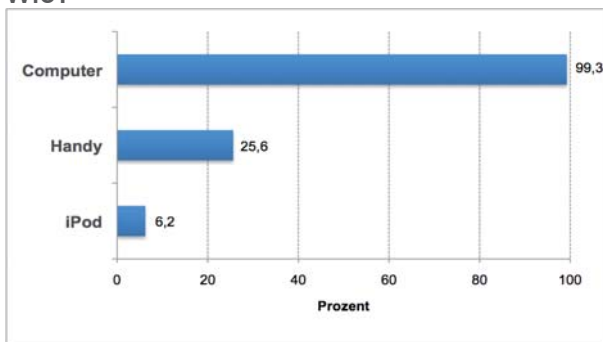
Saferinternet

Zugang und Beliebtheit

Was?

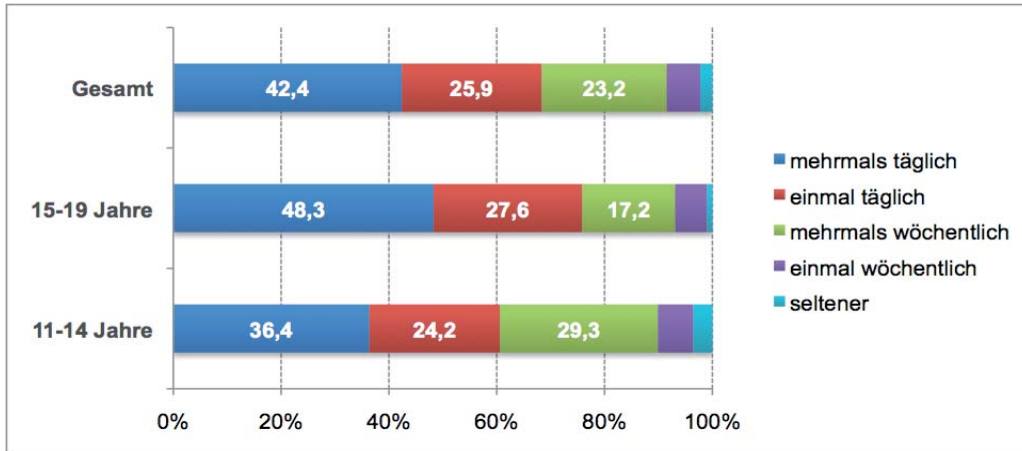


Wie?



Saferinternet

Wie oft?

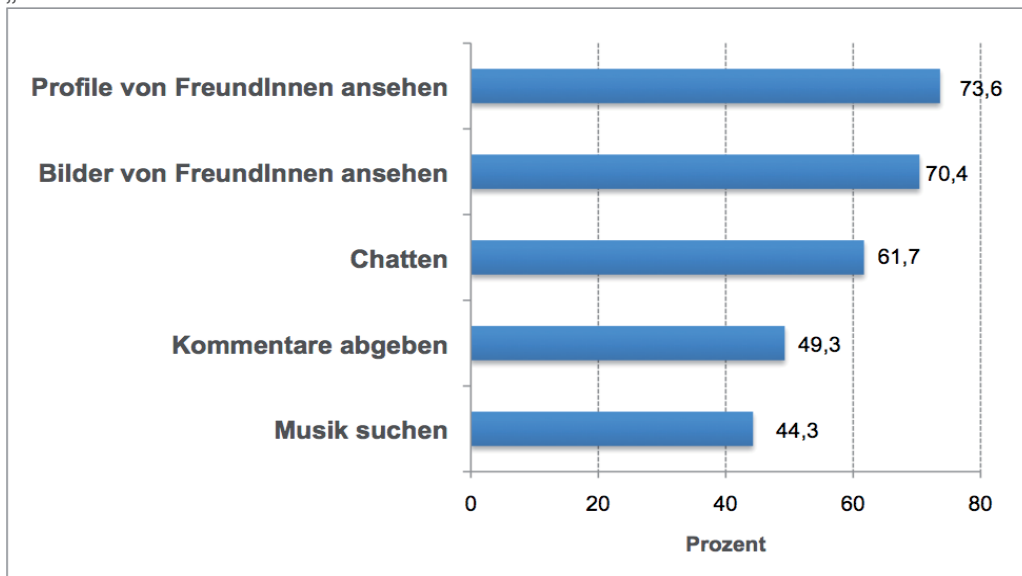


Hauptmotive für die Nutzung

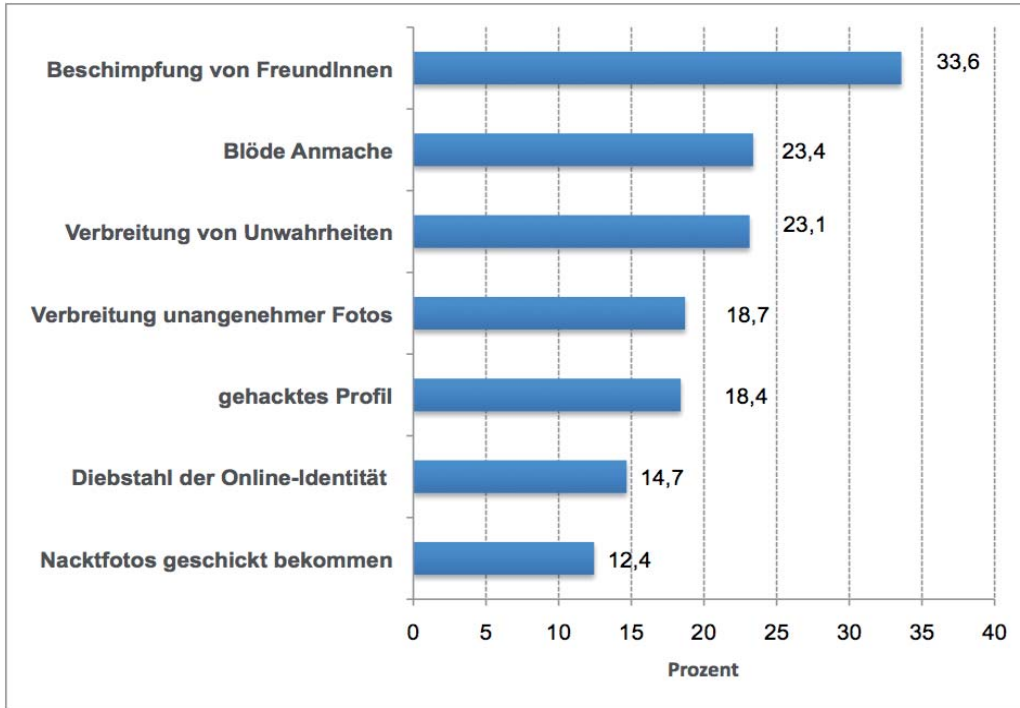
1. **Kommunikation** und Austausch mit Freunden und Bekannten, zeitnah „am Laufenden bleiben“
2. **Selbstdarstellung**, sich selbst inszenieren, mit Identitäten experimentieren

Nutzungsarten: Allgemein

„Mache ich oft“:

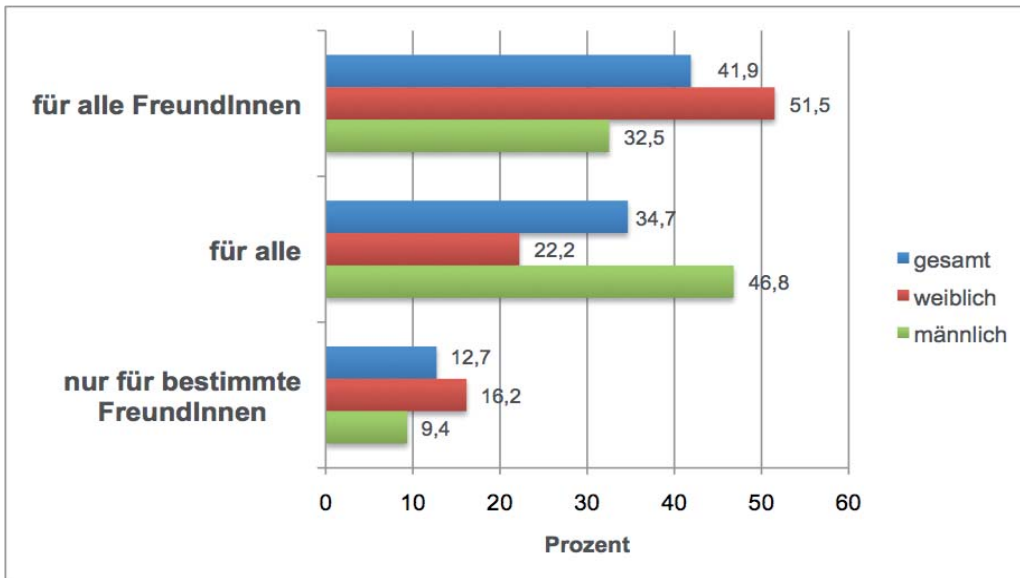


Problematische Erlebnisse



Privatsphäre: Sichtbarkeit von Profilen

Für wen ist dein Profil sichtbar?



Nur 13,9% der Jugendlichen kennen sich sehr gut mit den Einstellungen zum Schutz der Privatsphäre aus.

Saferinternet

Privatsphäre im Internet

52,6% Zustimmung: „Wenn jemand alles, was ich jemals in den Communities gemacht oder geschrieben habe, **veröffentlichen** würde, wäre das **ganz schön unangenehm** für mich.“

60,2% der Befragten sind sich eher nicht oder gar **nicht sicher**, dass in der Community preisgegebene **persönliche Informationen nicht an die Öffentlichkeit gelangen**.

Unterschiede: Mädchen / Burschen

Mädchen sind in ihrem Online-Verhalten **vorsichtiger** und legen weniger Wert auf Selbstdarstellung. Sie nutzen **Kommunikationstools** (Kommentare schreiben, Statusmeldungen abgeben, Chatten) häufiger als Burschen.

Burschen legen mehr Wert auf visuelle Kommunikation (**Fotos, Videos**) und verwenden Communities häufiger für **Spiele** und zum „**Aufreißen**“.



Saferinternet

Jugendliche & die Privatsphäre

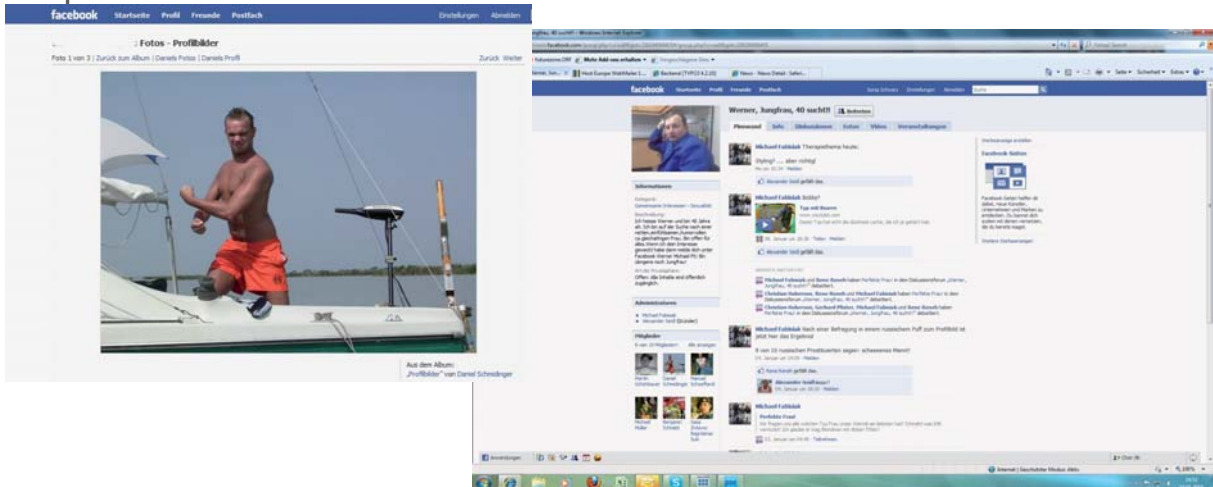
- Gerade **jüngere Jugendliche** nutzen das Internet wenig reflektiert und haben ein **geringes Risikobewusstsein**.
- Die Kontrolle über ihre **Privatsphäre** ist Jugendlichen aber weiterhin **sehr wichtig**.



Schutz der Privatsphäre im Internet

Konsequenzen in Schulen

Beispiele aus facebook



Saferinternet

Das Geschäft mit den Daten



Mein Image im Netz

The screenshot shows a search result on the 123people.at website for the name "barbara buchegger". The search results include:

- A "Meine Schulzeit" (My School Days) section with filters for "Schule/Ort" (Salzburg) and "Abschlussjahr" (1988).
- A "Barbara Bucheggers Fotos" (Barbara Buchegger's Photos) section with a grid of images.
- A "Telefonnummern" (Phone Numbers) section listing several numbers, including +436642491xxxx, +43.6504201097, and +43.69912763548.
- An "E-Mail Kontakte" (Email Contacts) section listing "barbara@opel-buchegger.at" and "office@opel-buchegger.at".
- An "Amazon" section with a link to "Collaborative Blended Learning - Eine Orientierung für Lehrende, Moderatorinnen und Teilnehmer zum..."
- A "Weblinks" section with links to "Teamconsult" and "Opel Buchegger & Altmann".

At the bottom of the page, there is a "ricardo.at" logo and a "B10" logo.

Gesetzliche Rahmenbedingungen

- Schutz der persönlichen Daten als Teil der Verfassung geregelt (§1 des Datenschutzgesetzes)
- Brief- und Telekommunikationsgeheimnis
- Europäische Menschenrechtskommission schreibt das „Gebot der Achtung der Privatsphäre“ fest

Daten dürfen nur verarbeitet und weitergegeben werden, wenn es das Gesetz erlaubt oder die Betroffenen ihre Zustimmung geben.

Daher: Daten dürfen in der Regel nicht ohne Zustimmung weitergegeben werden.

Personenbezogene Daten: Sensible Daten

Sensible Daten:

• *Betreffen den persönlichen Lebensbereich einer Person:*

- Ethnische Herkunft
- Politische Meinung
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Religiöse oder philosophische Überzeugung
- Gesundheit
- Sexualleben

Dürfen nur in Ausnahmefällen verwendet werden. **Aber: wenn Betroffene diese selbst veröffentlichen, dürfen andere dies ohne Zustimmung auch!**

The image shows a screenshot of a social media profile page, likely Facebook, with the 'Allgemeines' (General) section expanded. The fields visible include: Geschlecht (Weiblich), Mein Geschlecht in meinem Profil anzeigen (checked), Geburtstag (5 August 19...), Mein vollständiges Geburtsdatum im Profil anzeigen (checked), Derzeitiger Wohnort, Heimatstadt, Stadtteil, Familienmitglieder (Bruder), Ein weiteres Familienmitglied hinzufügen, Beziehungstatus, Interessiert an (Männern/Frauen), Auf der Suche nach (Freundschaft, Verabredungen, Feste Beziehung, Kontakte knüpfen), Politische Einstellung, and Religiöse Ansichten. There are buttons for 'Änderungen speichern' and 'Abbrechen'. On the left side of the profile, there are profile pictures of other users: Thomas, Martin, Franz, Juergen, Cornelia, and Brigitte.

Personenbezogene Daten: nicht-sensible Daten

Nicht-sensible Daten:

- Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Beruf

Dürfen verwendet werden, wenn:

- Es gesetzlich erlaubt ist
- Betroffene zustimmen
- Lebenswichtige Interessen (z.B. Handyortung nach Bergunglück)
- Überwiegend berechtigtes Interesse eines Dritten

The screenshot shows a user profile for 'Dominique Jardin' on the EPOS4 platform. The profile includes fields for 'Status' (Online), 'Erstellt' (14.02.2010 18:09), 'Angelegt' (14.02.2010 18:09), 'Geburtsdatum' (14.09.2004), 'Anzahl' (25,047), 'Geschlecht' (männlich), 'Geburtsdatum' (26.06.1986), 'Alter' (23 Jahre 7 Monate 19 Tage), 'Ort', 'Webseite', 'E-Mail', 'Funktion' (noch keine...), and 'Veröffentlichung' (Seit 2009). The profile also shows 'Keine Verbindung gefunden' and 'Zweig: FS Elektrotechnik'.

Diskriminierende und sensible Daten in der Schule

Datenbestände überprüfen: was ist wirklich notwendig?

Daten, die auf Religion, ethnische Herkunft und Behinderung hinweisen, sind nur in Ausnahmefällen nutzbar!

Werden diskriminierende Daten gespeichert werden, dann geeignete Sicherheitsmaßnahmen:

- nur bestimmte MitarbeiterInnen
- Verarbeitung in gesonderten Dateien

Keine diskriminierenden Daten verwenden! Dazu zählen: Vermögen und Einkommen der Familien. Dies auch, wenn im Interesse der SchülerInnen!

The diagram features a central silhouette of a person walking with a backpack. Four callout boxes are connected to this central figure, providing guidelines on data handling in schools.

Quelle: Stellungnahme 2/2009 zum Schutz der personenbezogenen Daten von Kindern der Artikel 29 Datenschutzgruppe der EU
http://ec.europa.eu/justice_home/fsj/privacy/docs/wpdocs/2009/wp160_de.pdf

Saferinternet



Mein Bild gehört mir!

Ist deiner Meinung nach eine Veröffentlichung erlaubt?

Was würdest du tun, wenn du Fotos von dir im Internet findest die dir unangenehm sind?



„Mein Profil in meiner Online Community“


absolut17“ hat ihr Profil gestaltet. Sie möchte viele neue FreundInnen gewinnen, mit denen sie sich auf Partys vergnügen kann. Wie schätzt du das ein? Wird ihr dieses Ziel gelingen? Ist das Profil ansprechend gestaltet? Wer wird darauf ansprechen?

Welche Personen werden „absolut17“ in der näheren Zukunft kontaktieren?

Welche Daten/Aussagen im Profil von „absolut17“ hätte sie besser nicht bekannt gegeben?

Hallo bei MyFace.at **Suche**

[Profile](#) | [Freunde](#) | [Suchen](#) | [Einladen](#) | [Treffpunkt](#) | [Events](#) | [Gruppen](#)



„Lust auf Party?“

Weiblich
17 Jahre alt
Saabstein
Österreich

Letzter Login:
31.05.2008

absolut17s Kurzinfo

Über mich:
Craaaaaaaazy girl, partysüchtig, meistens zu laut, grad mal Single, gehe in die 4. Klasse der Rentreichschule, also die 1er HAK in Saabstein - wir sind die Bestn! wenn wem mal faad ist: 0600-29397 - das wär ure supsil!
Mein Motto: Ich hasse schlechte Laune, also, keep smiling und keep drinking :-)... I love my friends and often go to Partys.

Wen ich gerne kennen lernen würde:
verückte Leute, Party ohne Ende, einfach Leute, die Spaß haben wollen =)




absolut17s Interessen

Allgemein	Romantik, Sommer, Sonne, Wodka Feige, Baccardi, Spaß haben
Musik	A Fine Frenzy
Filme	Rocky
Fernsehen	Rosamunde Pilcher, Barbara Karlich
Helden	Sylvester Stallone

absolut17s Details

Status absolut Single

absolut17s Freunde (Top 3)

Kopfweh30 	Grinseboy 	King Kong 
---	--	---

Tipps zum Umgang mit Sozialen Netzwerken

- So **wenig Daten, wie möglich** angeben
- **Sichere Passwörter** verwenden
- **Unterschiedliche NutzerInnen-Namen** und Passwörter in jedem Netzwerk
- **Einstellungen im Profil**
 - Auffindbar in Suchmaschinen
 - Auffindbar nur für Freunde
 - Alter: Auffindbar für >19 Jährige
- **Einstellungen bei Veröffentlichungen einzelner Beiträge**
 - Nur für Freunde sichtbar
- Wenn inaktiv, dann das **eigene Profil löschen!**



Willkommen auf Netlog



Netlog?

Netlog ist ein soziales Portal für mehr als 42 Millionen Junger Menschen in Europa.

Dein eigenes Profil mit einem Gästebuch, Blog, Freunden, Bildern und Videos. Werde Mitglied in Clans und entdecke die coolsten Events und Musik. Alle auf Netlog!

Datenschutz in Schulen

Rechtliche Rahmenbedingungen Maßnahmen

- Einverständniserklärung der Eltern ist sinnvoll
- Einverständniserklärung von Jugendlichen ab 14 Jahren
- Namen und Gesichter sollten einander nicht zuordenbar sein, damit Kinder nicht bildlich rückverfolgt werden können
- Bei Klassenfotos reicht die Klassenbezeichnung, keine Namen der SchülerInnen



The screenshot shows a school website for 'GRG X' located at 'Laaer Berg-Straße 25-29'. The main banner features a group photo of students. Below the banner is a navigation menu with the following items: Home, Direktion, Aktuelles, Berichte, Galerie, Termine, Schule im Überblick, Unterricht, Fachgruppen, LehrerInnen, and Klassen. To the right of the menu is a 'Hauptgalerie' section containing ten thumbnail images, each labeled 'Interpädagogika 2006'.

Einverständniserklärung Beispiele

Variante 1

Ich Frau/Herr... , erkläre mich damit einverstanden, dass auf der virtuellen Lernplattform/dem Internetauftritt der Schule Fotos aus dem Schulalltag, auf der möglicherweise auch mein Sohn/meine Tochter ... zu sehen ist, im Internet veröffentlicht werden. Die Fotos zeigen SchülerInnen beim Arbeiten oder im Schulalltag. Es werden keine Porträts oder Bilder mit vollständigem Namen der SchülerInnen veröffentlicht.

Variante 2

Ich, Frau/Herr ..., bin einverstanden, dass mein Sohn/meine Tochter ... im Zuge von Schulveranstaltungen fotografiert/gedreht wird und diese Fotos/Videos (ohne Nennung des Namens) auf der Schulwebsite und in sonstigen Publikationen der Schule veröffentlicht werden dürfen.

Fotos auf der Schulhomepage 2

Ich kann meine Einverständniserklärung jederzeit widerrufen!
Dann muss das entsprechende Bild wieder aus dem Netz genommen werden.

Nachteilige Bilder dürfen **nie** veröffentlicht werden. Es gilt das Recht auf das eigene Bild.

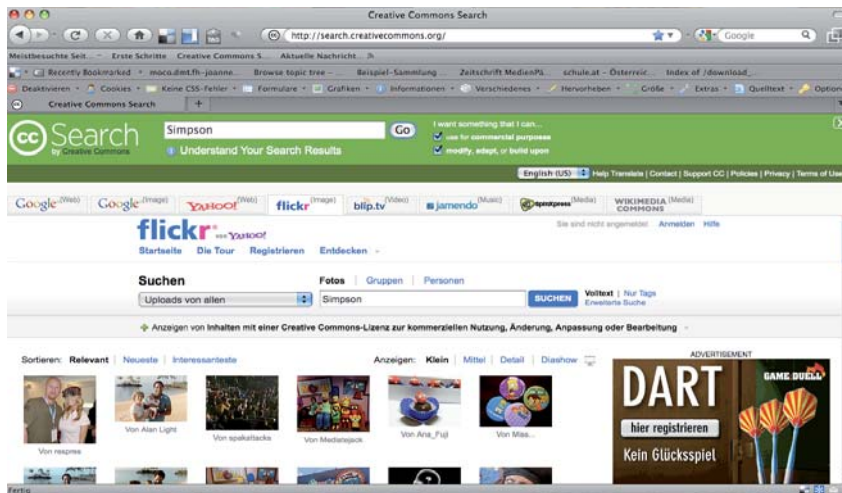
Veröffentlichung von Geburtsdaten der SchülerInnen

- Bitte davon absehen!
- Kann Persönlichkeitsrecht der SchülerInnen verletzen
- Kann zu Identitätsklau und Belästigung führen!

Mit Einverständniserklärung aber rechtlich möglich.

SchülerInnenprojekte und deren Veröffentlichung

- Einverständniserklärung muss vorliegen
- Abgebildeten Personen müssen der Veröffentlichung zustimmen
- Bei Bildern aus dem Internet: creativecommons Lizenz nutzen.



Logfiles an der Schule speichern

Es darf gespeichert werden:

- Um sicherzustellen, dass das Netzwerk reibungslos läuft
- Abwehr von Schäden stehen im Mittelpunkt
- Kontrolle von Einzelpersonen nicht unbedingt zulässig.
- Nur wenn Gefahr über längere Zeit besteht, dürfen Logfiles genutzt werden.



Maßnahmen gegen SchülerInnen



Internet-Policy an Schulen 1

1. Das **Nutzen** von – für die SchülerInnen – **illegalen Inhalten** ist in der Schule **untersagt**. Dazu zählen jugendgefährdende und kinderpornographische Inhalte sowie solche, die dem Verbotsgesetz widersprechen.
2. Die Internetnutzung darf den **Betrieb in der Schule nicht beeinträchtigen** oder negativ beeinflussen und auch nicht dem Ansehen der Schule/Klasse schaden.
3. Das **Herunterladen/Nutzen** von **urheberrechtlich geschütztem Material** (Musik, Filme, Programme, Fotos etc.) darf in der Schule ohne Zustimmung der UrheberInnen nicht erfolgen.

Internet-Policy an Schulen 2

- Die **übermäßige Nutzung von Speicherplatz** oder das **übermäßige Drucken** sind im Sinne einer reibungslosen Nutzung des Schulnetzes **zu unterlassen**.
- **Persönliche Daten** dürfen SchülerInnen im Internet nicht bekannt geben.
- Es dürfen nur Bilder/Filme/Aufnahmen von Personen im Internet veröffentlicht werden, die auch damit einverstanden sind und für die es eine **Einverständniserklärung** der Eltern (bei SchülerInnen) gibt.
- **Dokumente**, die aus dem Internet benutzt werden, werden als solche **gekennzeichnet/zitiert** und mit der **entsprechenden Quelle** angegeben.

Cyber-Mobbing

Gründe für Cybermobbing

- Spaß
- Zugehörigkeit
- Zorn „Mit dem eigenen Zorn nicht umgehen Können“
- Macht

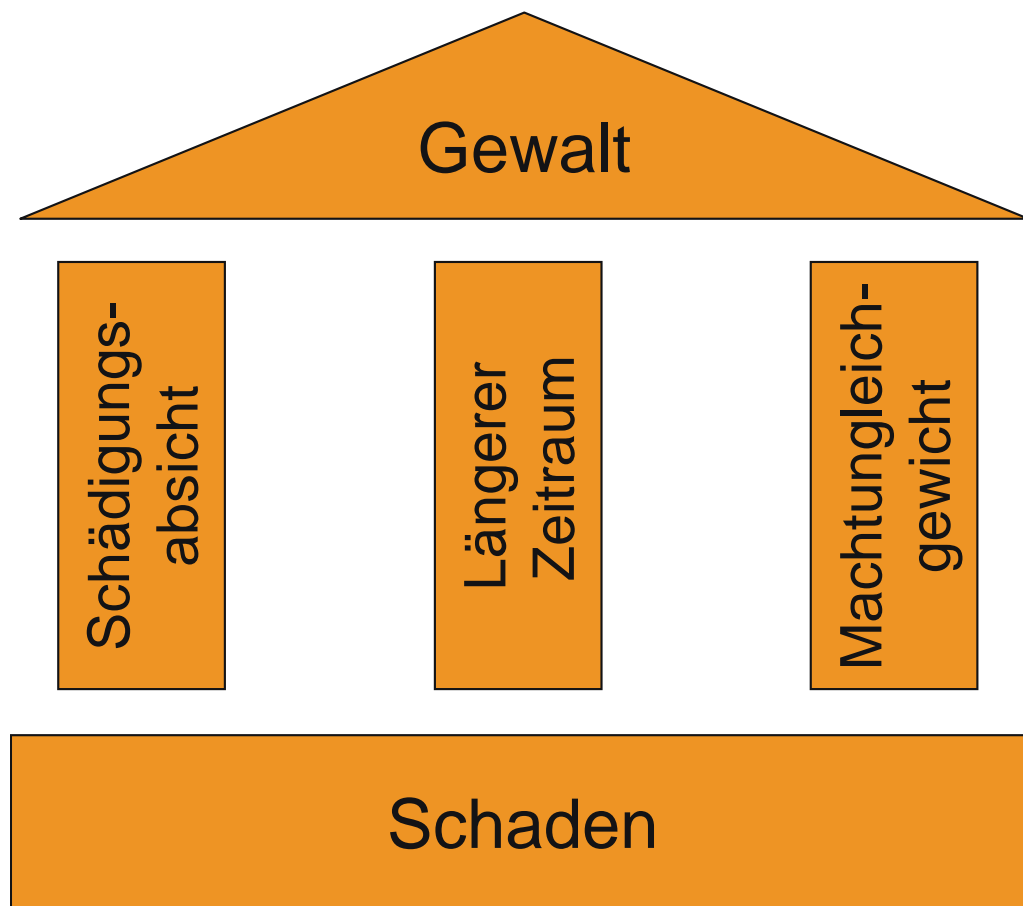
Quelle: Spiel/Gradinger/Strohmeier, 2009

Cyber-/Mobbing

5% sehen sich als TäterInnen

7 % sehen sich als Opfer

Kombination zwischen traditionellem und Cybermobbing am häufigsten



Quelle: Spiel/Gradinger/Strohmeier, 2009

Formen des Cyber-Mobbings

- Drohungen und Erpressungen
- Beschimpfungen
- Sexuelle Belästigungen, unangenehme Anmache
- Veröffentlichung **gefälschter und peinlicher Fotos**
- **Verbreitung** von persönlichen Informationen oder Gerüchten
- **Ausschluss von Spielern** oder Buddylisten
- **Identitätsdiebstahl**: Änderung oder Missbrauch des Profils bis zum Buchen von Reisen

Wo passiert es?

Handy	<ul style="list-style-type: none">• Fotos, Filme• SMS• Bluetooth
YouTube	Verbreitung von Filmen
Soziale Netzwerke <ul style="list-style-type: none">• Gästebücher, Pinnwände• Dialoge• Bildkommentare• Blogs	<ul style="list-style-type: none">• Beschimpfungen• Hate-Sites• Gerüchte
Computer, Internet Messenger Soziale Netzwerke	Identitätsdiebstahl – Password stealer Seite verändern, missbrauchen, Online bestellen ...

Besonderheiten des Cyber-Mobbings

- Cyber-Mobbing kann **rund um die Uhr** stattfinden
- Cyber-Mobbing erreicht ein großes **Publikum**
- Cyber-Bullys agieren (scheinbar) **anonym**
- **Keine klare Abgrenzung** von Rollen

Neue Begriffe – alte Methoden

Mobbing – jemanden hinaussekeln

Bullying – tyrannisieren

Stalking – jemanden beharrlich verfolgen

Grooming – Anbahnung sexueller Kontakte durch Erwachsene

Happy Slapping – Filmen von Übergriffen

Sexting – Verbreitung von intimen Bildern über Handy (inkl. Erpressung)



<http://www.flickr.com/photos/aphrodite/46341539>

Was sagt das Gesetz?

Das Recht am eigenen Bild, Bildnisschutz (§ 78 UrhG)
Pornographische Darstellung Minderjähriger (§ 297 StGB)
Verleumdung (§ 297 StGB)
Kreditschädigung (§ 152 StGB)
Stalking, Beharrliche Verfolgung (§ 107a StGB)
Beleidigung (§ 115 StGB)
Üble Nachrede (§ 111 StGB)

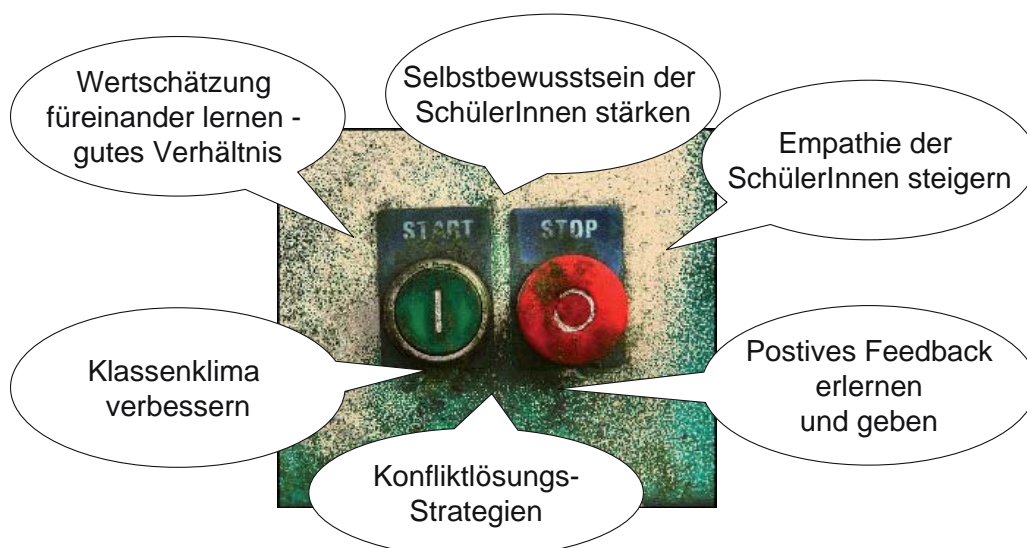
Mädchen – Burschen

Mädchen	Burschen
<ul style="list-style-type: none">• Beschimpfungen• Gerüchte• Nutzung sozialer Netzwerke• Direkte Konfrontation je nach Selbstbewusstsein und Konfliktlösungstraditionen	<ul style="list-style-type: none">• Direkte Konfrontation häufig• Happy Slapping und andere Formen der direkten Gewalt

Aber nicht immer klar, wer hat begonnen ...

Maßnahmen und Prävention

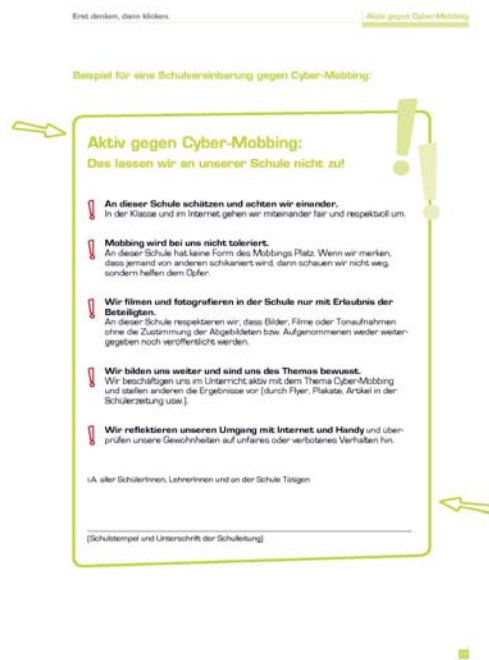
Vorbeugen



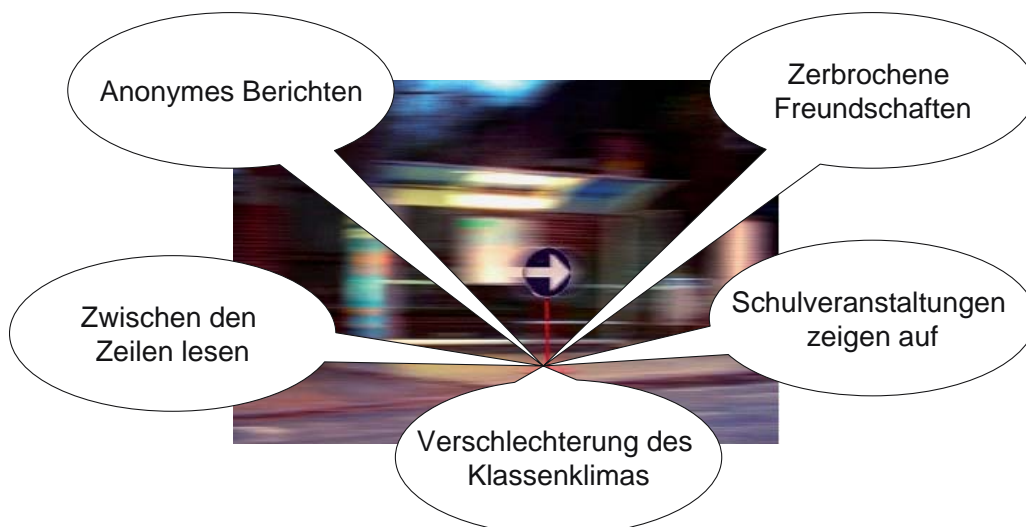
<http://www.flickr.com/photos/paopix/2413495787/>

Aktiv gegen Cybermobbing

- An dieser Schule schätzen und achten wir einander.
- Mobbing wird bei uns nicht toleriert.
- Wir filmen und fotografieren in der Schule nur mit Erlaubnis der Beteiligten.
- Wir bilden uns weiter und sind uns des Themas bewusst.
- Wir reflektieren unseren Umgang mit Internet und Handy



Erkennen



Mögliche Symptome

- Vermehrte gesundheitliche Probleme
- Verhaltensänderung, zB plötzliche Verschlossenheit
- Fehlen persönlicher Gegenstände
- Herunterspielen bei persönlichen Gesprächen

Potentielle Opfer von Cybermobbing-Attacken



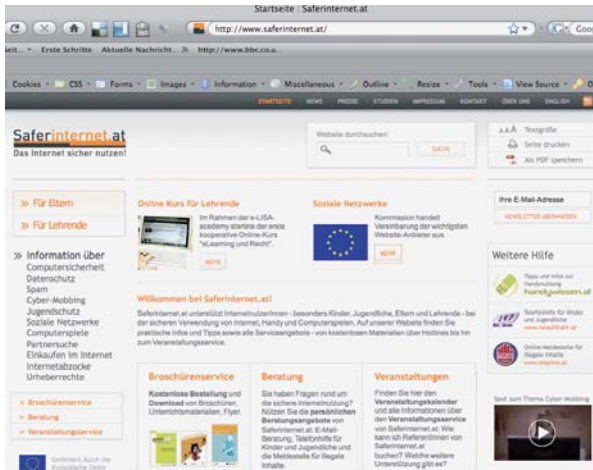
<http://www.flickr.com/photos/benjibot/2575031917/>

Handeln

- Lehrkörper einbinden
- Umgang mit Internet und Handy regeln
- PsychologInnen, SozialarbeiterInnen, Beratungslehrende hinzuziehen
- Mit Beteiligten reden
- Eltern einbinden
- Wenn nötig: Polizei zuziehen

Saferinternet

Mit Risiken im Internet kompetent umgehen



www.saferinternet.at
beratung@saferinternet.at