

## **Besondere Geschäftsbedingungen für Webspaces durch Education Group GmbH (FN 202189 m) BGB-Webspaces: Stand 19.6.2020:**

### **(1) Vertragsgrundlage**

Diese besonderen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil unserer AGB, abrufbar unter <https://www.edugroup.at/agb.html>. Im Anwendungsbereich dieser besonderen Geschäftsbedingungen sind diese vorrangig zu den AGB anwendbar.

### **(2) Dienstbeschreibung und Bezugsvoraussetzungen**

Die Education Group GmbH (kurz „Edugroup“) bietet ihren Kunden Webspaces, Applikationen und eine Domain innerhalb der Top-Level-Domain (TLD) .at (in weiterer Folge „Webspaces“) ohne Zusatzkosten an. Die Voraussetzungen für diesen Webspaces sind:

- ein aktueller Schulservicebeitrag des Schulhalters, oder
- ein Mietprodukt aus der Kategorie „Firewall“ bei der Edugroup, oder
- sonstige Voraussetzungen, die am Bestellformular angeführt sind.
- Der oben genannte Vertrag darf bei Inanspruchnahme nicht gekündigt sein.

Eine detaillierte Beschreibung der Leistungen im Rahmen des Webspaces finden Sie am Bestellformular. Diese Leistungen können von Edugroup einseitig, unter Einhaltung einer 1-monatigen Frist widerrufen werden.

Entfallen die Voraussetzungen für einen Bezug, z.B. durch Kündigung des Vertrags, wird der Kunde hierüber durch den Helpdesk der Edugroup informiert.

### **(3) Kostenpflichtige Zusatzoptionen**

Leistungen die über den Umfang der Webspaces-Leistungen gemäß Bestellformular hinausgehen, wie z.B. weitere Domains, weitere TLDs, weitere Applikationen, zusätzlicher Speicherplatz, zusätzliche Benutzer usw., sind auf Anfrage erhältlich und kostenpflichtig.

### **(4) Domains**

Je gewählter TLD gelten ergänzend die Vertragsbedingungen des jeweiligen Registrars. Bei TLD .at die der NIC.at: <https://www.nic.at/>

Die Schule als Kunde wird als Domaininhaber eingetragen, Edugroup als Rechnungsempfänger und Tech-C.

Die Edugroup hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss, die tatsächliche Zuteilung der Domain ist rein von der Verfügbarkeit und Vergabe des Registrars abhängig, sohin schuldet Edugroup nur die Vermittlung des gewünschten Domainnamens, wenn und sofern dieser verfügbar ist und zu den Bedingungen des Registrars.

Der Kunde stellt sicher, dass die Domainregistrierung rechtskonform ist, und insbesondere gegen keine Namens-, Marken- oder sonstigen Kennzeichnungsrechte Dritter verstößt.

Sollte die Domain aus welchen Gründen immer nicht registriert werden können, wird der Helpdesk den Kunden hierüber unterrichten.

## **(5) Zertifikate**

Edugroup wird dem Kunden im Rahmen des Webspace ein domaingebundenes SSL-Zertifikat via „let's encrypt“ (Terms of Services Let's Encrypt: <https://letsencrypt.org/de/repository/>) oder eines vergleichbaren Dienstens kostenfrei zur Verfügung stellen, dies gilt jedoch nur insoweit, als Edugroup dieses Zertifikat ebenso kostenfrei vom eingesetzten Dienst beziehen kann. Ist es nicht mehr möglich, dieses Zertifikat kostenlos zu beziehen, wird Edugroup den Kunden darüber informieren. Der Kunde hat dann die Wahl, dieses oder ein anderes Zertifikat auf seine Kosten zu wählen. Erfolgt dies nicht binnen 15 Werktagen, kann Edugroup seine Dienste einstellen.

Eine Zurverfügungstellung des Webspace ohne angemessenes SSL-Zertifikat wird nicht durchgeführt.

## **(6) Erlaubte Inhalte und Pflichten des Kunden**

Dem administrativen Kontakt des Kunden wird bei der Erstellung ein Zugang zum Backend des Webspace zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer rechtswidrigen oder sonst unberechtigten Verwendung der Zugangsdaten resultiert. Erlangt der Kunde Kenntnis, dass unbefugten Dritten diese Zugangsdaten bekannt sind, wird er die Edugroup sofort hierüber über den Helpdesk informieren.

Der Kunde ist alleinig für den Inhalt seiner veröffentlichten Informationen verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich daher insb. ein rechtskonformes Impressum zu veröffentlichen.

Weiters ist dem Kunden bekannt, dass für Veröffentlichungen im Internet neben strafgesetzlichen Bestimmungen auch verschiedene Gesetze einschlägig sein können (z.B. TKG, DSGVO, DSG, ECG, MedienG, UrhG, PornG, VbtG, ...). Edugroup ist nicht verpflichtet, Inhalte des Kunden hinsichtlich der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu prüfen; wird diese aber im Rahmen der Providerhaftung des ECG bei Kenntnis von Rechtswidrigkeit löschen. Der Kunde hält Edugroup vollumfänglich schad- und klaglos, sollte Edugroup wegen vom Kunden veröffentlichter Inhalte in welcher Form auch immer von Dritten in Anspruch genommen werden.

Insbesondere urheberrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen sind auch im Schulumfeld zu beachten!

Unabhängig davon, ob eine schulbezogene Nutzung vorliegt, sind folgende Tätigkeiten bzw. Inhalte und Verlinkungen auf ebensolche Inhalte jedenfalls untersagt:

- Bereitstellung oder Betrieb von Filesharing- und Hacking-Tools
- Scannen fremder IP-Adressen
- Manipulation fremder Netze oder anderer Datenverarbeitungssysteme (auch versuchsweise), insb. DDoS-Attacken
- Versand von SPAM-Mails, Massen-Emails an mehr als 100 Empfänger; Angabe unrichtiger Absenderdaten
- Jegliche Art von „Kryptomining“
- Pornographische, extremistische, verunglimpfende, ehrbeleidigende, sittenwidrige Inhalte
- Cyber-Bullying, Cyber-Mobbing und Hate Speech.

Der Kunde sichert zudem zu, auf seinem Webspace nur schulbezogene Inhalte zu veröffentlichen. Jegliche andere Nutzung (insb. kommerzieller/gewerblicher Natur, die nicht zum üblichen Schulbetrieb gehören) ist untersagt und führt bei Kenntnisnahme durch Edugroup zur sofortigen Stilllegung des Webspace und der Webspace-Zugangsdaten des Kunden.

Eine erneute, einmalige Reaktivierung der Webspace-Zugangsdaten des Kunden kann über den Helpdesk der Edugroup angefordert werden und wird unter Auflage der unverzüglichen Entfernung der beanstandeten Inhalte durch den Kunden seitens Edugroup durchgeführt. Jede weitere Verletzung der hier dargelegten Pflichten führt zur permanenten Deaktivierung des Webspace und der Zugangsdaten. Der Kunde kommt in dem Fall für die Kosten und Aufwände der EduGroup auf, und hält EduGroup für allfällige Ansprüche Dritter vollumfänglich schad- und klaglos.

Darüber hinaus werden bei rechtswidrigen Inhalten die zuständigen Behörden informiert bzw. die Informationen gem. § 18 ECG an Dritte übermittelt.

## **(7) Updates und Wartung**

Edugroup führt regelmäßig Updates und Wartungen der Betriebsumgebung durch. Daher ist es ebenso notwendig, dass der Kunde regelmäßige Wartung und Updates seiner Applikationen durchführt, um ggf. die Kompatibilität zu erhalten. Diese Updates liegen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden. Der Kunde wird diese Updates regelmäßig durchführen, kritische Sicherheitsupdates müssen unverzüglich eingespielt werden.

Kommt es auf Grund von Softwareupdates oder Wartungen der Betriebsumgebung der Edugroup zu Inkompatibilitäten mit der jeweils verwendeten Komponente (Joomla, Wordpress oder aus dem Baukastensystem der EduGroup) zu Ausfällen beim Kunden, so sind Ersatzansprüche gegenüber Edugroup ausgeschlossen, es sei denn Edugroup hat grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt.

Sollte der Kunde selbst ein Content Management System oder selbst programmierte Software auf seinem Webspaces betreiben, entwickeln oder entwickeln lassen, sichert der Kunde zu, dass diese Systeme dem Stand der Technik entsprechen und ebenfalls regelmäßig aktualisiert werden, insb. bei bekanntgewordenen Sicherheitslücken.

Kommt es bei Nutzung von selbst ausgewählten Systemen bzw. selbst programmierter Software zu Beeinträchtigungen in der Betriebsumgebung oder bei Dritten, ist EduGroup berechtigt, den Webspaces bis zur Korrektur zu schließen. Kommt es auf Grund derartiger Systeme des Kunden zu Schäden bei EduGroup oder Ansprüchen Dritte, wird der Kunde EduGroup vollumfänglich schad- und klaglos halten.

## **(8) Pflichten der Edugroup**

Sollte Edugroup Kenntnis erlangen, dass der Webspaces des Kunden ein Security Risiko aufweist bzw. einem sogenannten „Hack“ zum Opfer gefallen ist, ist Edugroup berechtigt den Webspaces solange zu deaktivieren, bis der Kunde nach erfolgter Information seitens Edugroup den Webspaces bereinigt hat. Bei Gefahr im Verzug ist Edugroup berechtigt den Webspaces des Kunden unverzüglich stillzulegen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die Betriebsumgebung oder andere Webspaces beeinträchtigt werden (z.B. DDoS-Attacke oder aktiver Hacking-Angriff gegen den Kunden).

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist Edugroup berechtigt, aber nicht verpflichtet, Sicherungen der Inhalte des Kunden anzufertigen und aufzubewahren. Der Kunde ist daher angehalten, seine Inhalte entsprechend seiner Anforderungen selbstständig zu sichern und diese Sicherungsdateien auf einem unabhängigen Drittsystem vorzuhalten.

Nach Stand der Technik ist es nicht möglich zu gewährleisten, dass der Webspaces ohne Unterbrechung zugänglich ist bzw. dass gespeicherte Daten des Kunden jedenfalls erhalten bleiben.

Edugroup übernimmt für Ihre Leistungen keine wie auch immer geartete Haftung für Schäden oder Folgeschäden, es sei denn, Edugroup war ursächlich dafür verantwortlich und hat entweder vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. In diesem Fall ist Haftungssumme beschränkt auf die jährliche Vertragssumme. Diese Haftungseinschränkung gilt nicht für Personenschäden und nicht insofern zwingende gesetzliche Bestimmungen gegenteilige Regelungen vorsehen. Gewährleistung wird nur, sofern überhaupt auf die gegenständliche Leistung anwendbar, für eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten übernommen, wobei EduGroup die Wahl der Gewährleistungsbehelfe zusteht.

Edugroup ist berechtigt jederzeit Wartungen durchzuführen, ist dabei jedoch bemüht, möglichst auf die schul-relevanten Zeiten Rücksicht zu nehmen, es sei denn es liegt ein besonders schwerwiegender Grund vor. Bei Gefahr im Verzug, insb. um Schäden an der Betriebsumgebung abzuwenden, kann sofort mit Wartungsmaßnahmen begonnen werden.

Edugroup ist berechtigt die Leistungen aus dem kostenlosen Portfolio „Webspaces“ einseitig anzupassen, wobei es jedoch in Summe zu keiner Schlechterstellung für den Kunden kommen darf.

## **(9) Datenschutz**

Der Kunde ist Verantwortlicher iSd DSGVO für alle Daten, die auf dem Webspaces oder in der Applikation verarbeitet werden. Insoweit die Edugroup Auftragsverarbeiter ist, wird eine gesonderte Vereinbarung iSd DSGVO geschlossen.

## **(10) Fair Use Regelung**

Es kommt eine „Fair Use Regelung“ zur Anwendung, diese ist wie folgt definiert:

Pro Kunde sind zwei Limits bei Überschreitung der Speicherkapazität hinterlegt.

(1) Ein Soft-Limit und (2) ein Hard-Limit.

Der Kunde wird von der Edugroup über die Überschreitung der Kapazität des Webspaces informiert, er kann für eine Zeitspanne von 30 Tagen jedoch ohne Aufpreis einen zusätzlichen, anteiligen Speicherplatz verwenden, hierfür wird dann die Kapazität von (1) genutzt.

Der Kunde muss binnen des oben definierten Zeitraums einen Zustand (wieder-) herstellen, in welchem den ursprünglichen Kapazitäten des Webspaces gemäß Bestellformular entsprochen wird, oder ein entsprechendes kostenpflichtiges Zusatzpaket erwerben. Unterlässt dies der Kunde, steht der Edugroup nach einer Frist von 15 Werktagen ab Aufforderung ein Sonderkündigungsrecht über die Webspaces-Leistungen zu.

Eine Speicherung von Daten am Webspaces nach Überschreitung von (2) ist in jedem Fall nicht möglich.