

Zur Verstärkung unseres Teams  
suchen wir eine/n



# SUPPORT-MITARBEITER:IN FÜR DEN VERTRIEBSINNENDIENST

(M/W/D – TEILZEIT 25 Std. oder VOLLZEIT)

## #JOBMITSINN

### EDUCATION GROUP

Education Group ist die Bildungsagentur des Landes OÖ und das führende Projektzentrum am österreichischen Bildungssektor. Als gemeinnütziges Unternehmen setzen wir für die österreichische Bildungslandschaft zukunftsweisende Projekte um, schaffen Lösungen für pädagogische Anforderungen und fungieren als zentraler Anbieter von technischen Dienstleistungen und pädagogisch hochwertigen Unterrichtsmedien. Als erfahrener Informationstechnologie Dienstleister mit mehr als 20 Jahren Erfahrung wissen wir genau, was unsere Bildungseinrichtungen und Pädagog:innen für den Einsatz der Digitalen Medien im Unterricht benötigen.

### IHRE AUFGABEN

- 1st und 2nd Level Support per Telefon und E-Mail (Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen, telefonische Lösung von einfachen, technischen Useranfragen)
- Beratung zu Produkten, Services und Projekten
- Erstellung von Angeboten für Kunden
- Bearbeitung von Bestellungen und Verrechnung der Produkte
- Abstimmung mit verschiedenen Lieferanten/Partnern
- Kundensupport für neue innovative Technologien in der Bildungslandschaft

### IHR PROFIL

- Kaufmännische Ausbildung
- Freundliches Telefonverhalten und gute Kommunikationsfähigkeit
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Office-Anwendungen, E-Mail Clients und Web-Browser

- So viel Teamplayer wie möglich, so viel Eigenständigkeit wie nötig
- Technisches Verständnis und Interesse an neuen Medien und Internetdienstleistungen von Vorteil
- Mehrjährige positionsrelevante Berufserfahrung von Vorteil

### UNSER ANGEBOT

- übersichtliches Ticketsystem für effizientes Arbeiten
- umfangreiche Knowledge Base
- Innovatives Arbeitsumfeld (Büro in zentraler Lage, kostenloser Parkplatz, top Verkehrsanbindung)
- Fixe Arbeitszeiten
- Vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Sympathische, motivierte und kompetente Kolleg:innen
- Wertschätzende und respektvolle Unternehmenskultur
- Diverse Sozialleistungen (Kaffee, Tee, Softdrinks, frisches Obst, Kooperationen)
- Die Möglichkeit, in der Bildungslandschaft etwas zu bewirken
- Monatliches Bruttogehalt ab EUR 2.400,- (Basis Vollzeit: 40h – Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)

### ECKDATEN

**Eintrittsdatum:** ehestmöglich / **Dienstort:** Linz

Wenn Sie an dieser verantwortungsvollen Position interessiert sind und mit viel Freude und positivem Spirit unser Spitzenteam bereichern möchten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Motivation und Kompetenzen enthält – und vor allem auch die Persönlichkeit dahinter erkennen lässt.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf, Foto, Gehaltsvorstellung und möglicher Arbeitsbeginn direkt per E-Mail an: [bewerbung-tec@edugroup.at](mailto:bewerbung-tec@edugroup.at)

