

Education Group ist die Bildungsagentur des Landes OÖ und das führende Projektzentrum am österreichischen Bildungssektor. Als gemeinnütziges Unternehmen setzen wir für die österreichische Bildungslandschaft zukunftsweisende Projekte um, schaffen Lösungen für pädagogische Anforderungen und fungieren als zentraler Anbieter von technischen Dienstleistungen und pädagogisch hochwertigen Unterrichtsmedien. Als erfahrener Informationstechnologie Dienstleister mit mehr als 20 Jahren Erfahrung wissen wir genau, was unsere Bildungseinrichtungen und Pädagog*innen für den Einsatz der Digitalen Medien im Unterricht benötigen.

Zur weiteren Verstärkung unseres Teams suchen wir auf Vollzeitbasis eine/n

Support-Mitarbeiter*in für den Vertriebsinnendienst

Sie sind der/die erste kompetente Ansprechpartner*in für unsere Kunden, vorwiegend Gemeinden, Schulen und Lehrkräfte.

Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeiten von Angeboten und Bestellung unter Verwendung eines Ticketsystems
- 1st und 2nd Level Support per Telefon und E-Mail (Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen, Bestellung und einfachen Fehlermeldungen)
- Bearbeiten und Beheben von Störungen unter Verwendung eines Ticketsystems
- Unterstützung und Umsetzung von Lösungen und neuen innovativen Technologien
- Betreuung und Unterstützung bei verschiedenen kundenspezifischen Applikationen

Ihr Profil:

- Kaufmännisches Verständnis und Interesse an innovativen Lösungen notwendig
- Freundliches Telefonverhalten und gute Kommunikationsfähigkeit
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Office-Anwendungen, E-Mail Clients und Web-Browser
- So viel Teamplayer wie möglich, so viel Eigenständigkeit wie nötig
- Kenntnisse von CMS, E-learning Plattformen von Vorteil
- Techn. Verständnis und Interesse an neuen Medien und Internetdienstleistungen von Vorteil
- Mehrjährige positionsrelevante Berufserfahrung von Vorteil

Unser Angebot:

- Innovatives Arbeitsumfeld (Büro in zentraler Lage, kostenloser Parkplatz, top Verkehrsanbindung)
- Fixe Arbeitszeiten
- Vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Sympathische, motivierte und kompetente Kolleg*innen

- Wertschätzende und respektvolle Unternehmenskultur
- Diverse Sozialleistungen (Kaffee, Tee, Softdrinks, frisches Obst, Kooperationen)
- Die Möglichkeit, in der Bildungslandschaft etwas zu bewirken
- Monatliches Bruttogehalt ab EUR 1.900.- (Basis Vollzeit: 40h - Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)

Wenn Sie an dieser verantwortungsvollen Position interessiert sind und mit viel Freude und positivem Spirit unser Spitzenteam bereichern möchten, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, die Motivation und Kompetenzen enthält – und vor allem auch die Persönlichkeit dahinter erkennen lässt. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung inkl. Lebenslauf, Foto, Gehaltsvorstellung und möglicher Arbeitsbeginn direkt per E-Mail an: bewerbung-tec@edugroup.at

Education Group GmbH | Anastasius-Grün-Straße 22-24 | 4020 Linz | www.edugroup.at