



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Vom Haten und Trollen in der digitalen Schule...

Ein Erklärungsversuch zur Entstehung von Gewalt und Mobbing im virtuellen Schulraum



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

Ausgangslage:

- Begriffe / Zuschreibungen wie „Cybermobbing“ und „Hass im Netz“ sind längst in unserem täglichen Sprachgebrauch angekommen.
- „Phänomen Cyber“ (Social Media bzw. generell Trend hin zu „digitalem Dorf“) befeuert latent vorhandene Ausgrenzungsdynamiken zusätzlich – teilweise massiv
- Pandemie (bzw. deren Management) haben Gefühlswelt der Kinder und Jugendlichen massiv getroffen – dadurch auch das Beziehungsgefüge in Schulklassen teilweise stark gestört



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

Ausgangslage:

- Wie man der aktuellen Lage nicht begegnen sollte ...

*„I hob zwoar ka Ohnung wo i hinfoahr
Aber dafür bin i gschwinder duat.“*

Auszug aus Liedtext „Der Halbwilde“ von Helmut Qualtinger





Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

Ausgangslage:

- Drei zentrale Fragestellungen, die – aufbauend aufeinander – beantwortet werden sollten:
 - Was ist Mobbing überhaupt?
 - Wie kommt es zu Mobbing bzw. wie kann man sich diese Gewaltdynamik erklären?
 - Was kann *ich selbst* als Pädagog:in tun, um dieser Dynamik entgegen zu wirken?



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

Ausgangslage:

- Theoriebildung und Handlungsableitung nach phänomenologisch-humanistischen Wissenschaftsverständnis:
 - Weg von Descartes *Cogito ergo sum* („Ich denke, also bin ich“) hin zu *videor, conspicio, tangor ergo sum* („Ich werde angesehen, angesprochen, berührt, daher bin ich“)
(vgl. Schmid 2009, 158)
 - Zentrale Frage als Ausgangspunkt:

Warum werden Kinder und Jugendliche, die von Mobbing betroffen so hilflos und vereinsamen oft?



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was ist Gewalt ...**

Definition von Gewalt:

Gewalt ist der absichtliche Gebrauch von angedrohtem oder tatsächlichem physischem oder psychischem Zwang oder struktureller Macht gegen die eigene oder eine andere Person, gegen eine Gruppe oder Gemeinschaft, der entweder konkret oder mit hoher Wahrscheinlichkeit zu Verletzungen, Tod, psychischen Schäden, Fehlentwicklungen oder Verlusten führt.

Definition WHO

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was ist Gewalt ...**

Ob etwas Gewalt ist, entscheidet *ausschließlich* die / der, der / dem selbige widerfährt!





Ausgangslage

Was ist Mobbing ...

Wie kommt es zu Mobbing ...

Was *ich* tun kann ...

- **Was ist Mobbing?**

Mobbing bedeutet, dass ein/e Schüler:in oder eine Gruppe von Schüler:innen systematisch, wiederholt und über einen längeren Zeitraum hinweg den negativen Handlungen einer anderen Schülerin / eines anderen Schülers oder einer Gruppe von Schüler:innen ausgesetzt ist.

Diese Handlungen können direkt oder indirekt, körperlich oder verbal ausgeführt werden. Da ein Kräfteungleichgewicht (körperlich oder psychisch) besteht, fällt es der / dem betroffenen Schüler:in / den betroffenen Schüler:innen schwer sich zu wehren.

(Vgl. Spröber, Schlottko & Hauzinger, 2008, S. 6)



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was ist Mobbing?**

**Mobbing =
Erhöhung durch Erniedrigung**

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Wie kommt es zu Mobbing?**

Phänomenologische Herleitung

-> Welche „Zutaten“ (im negativen Verständnis) braucht es, damit Mobbing „möglichst gut“ funktioniert?



**Rollenzuschreibungen von
Mobbing in der Klasse**

**Mechanismen zur
Gewaltentstehung**

Ausgangslage

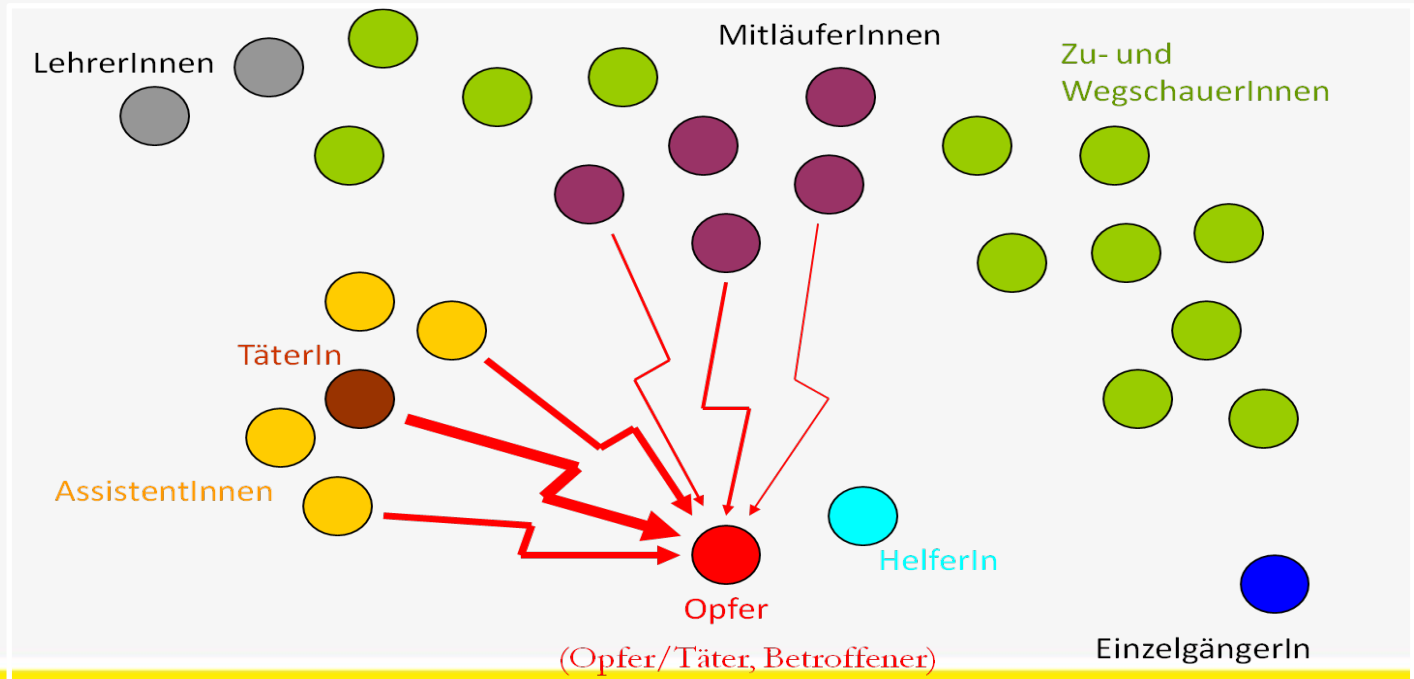
Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Wie kommt es zu Mobbing?**

Rollenzuschreibungen von Mobbing in der Klasse





Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Wie kommt es zu Mobbing?**

Mechanismen zur Gewaltentstehung

Lt. ökologischem Modell der Gewaltentstehung gibt es fünf Ebenen:

- Ebene der Person
- Ebene der Mikrosysteme (zB Familie, Gleichaltrige, Schule)
- Ebene der Mesosysteme (Verbindung einzelner Mikrosysteme, zB Zusammenwirken von Eltern und Schule)
- Ebene des Exosystems (Struktur von Mikrosystemen, zB Schulorganisation, Schulform)
- Ebene des Makrosystems (Werte, Normen, Gesetze auf gesellschaftlicher Ebene)

(Vgl. Bronfenbrenner 1989, S. 30ff).



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Wie kommt es zu Mobbing?**

„Mobbing und Cyber“ – fünf Krisen-Schwerpunkte nach Pörksen (2017)

- **Wahrheitskrise**
Gewissheit über Wahrheitsgehalt wird immer fragwürdiger
- **Diskurskrise**
Die Grenzen des Sagbaren verschieben sich rasant und befeuern den öffentlichen Diskurs
- **Autoritätskrise**
Politiker:innen verschwinden zunehmend als Vorbilder
- **Behaglichkeitskrise**
Bilder in Echtzeit lassen jegliches Schamgefühl vermissen
- **Reputationskrise**
Reputation wird zum gefährdeten Gut – unabhängig von gesellschaftlicher Macht oder Prominenz



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Wie kommt es zu Mobbing?**

***Soziale Medien gelten längst als
„Fünfte Gewalt im Staat“***



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

• **Wie kommt es zu Mobbing?**

Zusammenfassende Aussagen über das „Phänomen Mobbing“

(oder: „...die schlechte Nachricht“):

- Mobbing beschreibt ein komplexes Gewaltphänomen
- Mobbing = Ausdruck einer vorherrschenden Kultur (und fällt nicht vom Himmel)
- Es gibt keine einfachen, universellen Antworten, um Mobbing zu beenden
- Mobbing führt zu Verzweiflung und (oftmals) einer zutiefst empfundenen Hilflosigkeit
- Frei nach Paul Watzlawick: „Bei Mobbing ist niemand *nicht* betroffen!“

➤ **Mobbing kann jede und jeden treffen!**



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was *ich* tun kann ...**

Es gibt eine „formulierbare Lösung“, die gegen Mobbing hilft:
(oder: „...die gute Nachricht“):

Wenn sich möglichst viele freiwillig / von sich aus zwei Fragen stellen, nämlich

„Was hat das mit mir zu tun?“

und

„Was kann *ich* tun, damit etwas anders wird?“

ist Mobbing sehr schnell vorbei!



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...


Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was *ich* tun kann ...**

„Was hat das mit mir zu tun?“

Förderung der
Selbstreflexionsfähigkeit



„Wie fühle
ich mich?“

„Was löst
das in mir
aus?“



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was *ich* tun kann ...**

Das humanistische Menschenbild als (eine) Antwort auf kulturelle / gesellschaftspolitische Entwicklungen

- Weniger (kausales) Verhalten – mehr Haltung
- Prozessorientierung statt Problemfokussierung
- Präsenz statt Interpretation

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Was *ich* tun kann ...**

„Was kann *ich* tun, damit etwas anders wird?“

Förderung der
Zivilcourage





Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was *ich* tun kann ...**

Angelehnt an das Modell von Bronfenbrenner

Mein Rollenverständnis als Pädagog:in auf der

- Ebene des Kindes
- Ebene der Klasse
- Ebene des unmittelbaren Klassenumfeldes (Eltern, Kolleg:innen)
- Ebene des Schulumfeldes



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was *ich* tun kann ...**

Meine Rolle auf der Ebene des Kindes

Ich ...

- ... Sorge dafür / helfe mit, dass die Übergriffe sofort aufhören!
- ... höre der / dem Betroffenen empathisch zu!
- ... Sorge für nachhaltige Hilfe (für die / dem Betroffenen bzw. für mich selbst, wenn ich sie brauche)
- ... empöre mich!



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was *ich* tun kann ...**

Meine Rolle auf der Ebene der Klasse

Ich ...

- ... stelle mich der Klasse mit meiner ganzen personalen Präsenz zur Verfügung!
- ... möchte verstehen / helfen / vermitteln, nicht bewerten oder verurteilen! (Keine "Gerichtsverhandlung")
- ... Sorge ggf. für eine Unterstützung für die ganze Klasse
- ... empöre mich!



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was *ich* tun kann ...**

Meine Rolle auf der Ebene des Klassenumfeldes

Ich ...

- ... nehme meine Verantwortung ernst und spreche diese auch aus!
- ... lade aktiv möglichst viele Eltern ein, um sie zu einer aktiven Konfliktbewältigung gewinnen zu können!
- ... fühle mit und grenze mich gleichzeitig ab!
- ... empöre mich!



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

**Was ich tun
kann ...**

- **Was ich tun kann ...**

Meine Rolle auf der Ebene der Gesellschaft

Ich ...

- ... reflektiere den gesellschaftlichen Einfluss (Medien, Politik, Soziale Medien, Bekannten- bzw. Verwandtenkreis) auf mich und mein Umfeld und nehme dazu aktiv Stellung!
- ... bringe mich nach meinen Möglichkeiten (auf Mikro- bzw. Makroebene) in den gesellschaftspolitischen Diskurs ein!
- ... trage im Unterricht für ein demokratiepolitisches Verständnis bei!
- ... empöre mich!



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Warum immer "diese Empörung"?**

Etymologische Erläuterung

- mittelhochdeutsch für "Trotz, Aufruhr"
- nachträglich in Verbindung gebracht mit "empor" (in die Höhe) bzw. "Empore" (oberer Raum in der Kirche)

Empörung im Verständnis von Stéphane Hessel

- Verantwortung kann nicht übertragen werden
- Verantwortung macht die Freiheit des Wesens



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

- **Warum immer "diese Empörung"?**

"Ohne mich" ist das Schlimmste, was man sich und der Welt antun kann. Den "Ohne mich"-Typen ist eines der absolut konstitutiven Merkmale des Menschen abhanden gekommen: die Fähigkeit zur Empörung und damit zum Engagement.

Hessel 2019, S. 13

Ausgangslage

Was ist
Mobbing ...

Wie kommt es
zu Mobbing ...

Was *ich* tun
kann ...

Was Empörung nicht ist ...





Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Noch Fragen?





Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Kontakt:



Kontakt KiJA OÖ:

Kärntnerstraße 10, 4021 Linz

T. 0732 77 97 77

F. 0732 7720 - 214077

kija@ooe.gv.at

www.kija-ooe.at

www.facebook.com/kija.ooe

Kontakt MoGSt:

T. 0664 1521824

mobbingstelle.kija@a1.net



Literaturverzeichnis 1 von 3:

Bärmayr, Argeo (2012) "Das Mobbing-Syndrom – Diagnostik, Therapie und Begutachtung im Kontext zur in Deutschland ubiquitär praktizierten psychischen Gewalt, Europäischer Universitätsverlag, Bochum

Bateson, Gregory (1972): "Steps to an Ecology of Mind, Collected Essays in Anthropology, Psychiatry, Evolution and Epistemology. dt: Ökologie des Geistes. Anthropologische, psychologische, biologische und epistemologische Perspektiven." Suhrkamp Verlag 1985. Frankfurt / Main

Biermann-Ratjen, Eva; Eckert, Jochen; Schwartz, Hans-Joachim (2003): „Gesprächspsychotherapie. Verändern durch Verstehen“, 9. überarbeitete und erweiterte Auflage, W. Kohlhammer Verlag, Stuttgart

Bronfenbrenner, Urie (1989): „Die Ökologie der menschlichen Entwicklung. Natürliche und geplante Experimente“, Fischer Taschenbuch Verlag, Frankfurt / Main

Frenzel, P. / Schmid, P. / Winkler, M. (1992): „Handbuch der personzentrierten Psychotherapie“, Edition Humanistische Psychologie, Köln

Hessel, Stephane (2011): „Empört Euch!“, Ullstein Verlag, Berlin

Olweus, Dan (2006): „Gewalt in der Schule. Was Lehrer und Eltern wissen sollten – und tun können“, 4. Auflage, Verlag Hans Huber, Bern



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Literaturverzeichnis 2 von 3:

Pörksen, Bernhard (2019): „Die große Gereiztheit – Wege aus der kollektiven Erregung“, 4. Auflage, Carl Hanser Verlag, München

Rogers, Carl (1984): „Die Grundlagen des personenzentrierten Ansatzes“ in: APG (Hg): „Persönlichkeitsentwicklung durch Begegnung. Das personenzentrierte Konzept in Psychotherapie, Erziehung und Wissenschaft“, Deuticke Verlag, Wien

Rogers, Carl (2009): „Eine Theorie der Psychotherapie, der Persönlichkeit und der zwischenmenschlichen Beziehungen“, Ernst Reinhardt Verlag, München

Schmid, Peter F. (1994): „Personenzentrierte Gruppenpsychotherapie: ein Handbuch“, Edition Humanistische Psychologie, Köln

Schmid, Peter F. (2009): „Hier bin ich: zu einem dialogischen Verständnis des personenzentrierten Ansatzes. In: PERSON – internationale Zeitschrift für Personenzentrierte und Experienzielle Psychotherapie und Beratung, 2/2009, Facultas Verlag, Wien

Schnecke, Jörg (2003): „Wie entsteht Mobbing?“, Rhombos Verlag, Berlin



Kinder- & Jugendanwaltschaft OÖ



LAND
OBERÖSTERREICH

Literaturverzeichnis 3 von 3:

Strohmeier, Dagmar / Spiel, Christiane (2009): „Gewalt in der Schule: Vorkommen, Prävention, Intervention“ in: Specht, Werner (Hrsg): „Nationaler Bildungsbericht Österreich 2009. Band 2: Fokussierte Analysen bildungspolitischer Schwerpunktthemen“, Kapitel B7, 269-286, Leykam Verlag, Graz

Spröber, N., Schlotke P.F. & Hautzinger M. (2008): „Bullying in der Schule. Das Präventions- und Interventionsprogramm ProACT+E“, Beltz Verlag, Weinheim / Basel

WHO (2002): „Weltbericht Gewalt und Gesundheit“, Eigenverlag