

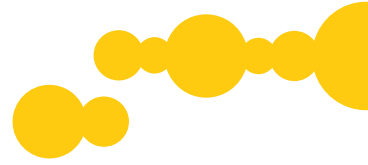


Zur Verstärkung unseres Teams **suchen wir** auf Vollzeitbasis eine/n

2nd LEVEL IT-TECHNIKER (M/W/D)

Vollzeit (40 h/Woche) | Linz | ab sofort

IT MIT WIRKUNG. FÜR DIE BILDUNG.



Sie möchten nicht einfach nur Tickets abarbeiten, sondern IT-Systeme betreuen, auf die tausende Menschen im Bildungsbereich täglich angewiesen sind? Sie denken analytisch, arbeiten strukturiert und schätzen ein Umfeld, in dem Technik Sinn stiftet? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

WE LOVE WHAT WE DO.

Wir suchen Menschen, die diese Haltung teilen

Die Education Group ist die Bildungsagentur des Landes Oberösterreich und das führende Projektzentrum im österreichischen Bildungssektor. Als gemeinnütziges Unternehmen realisieren wir zukunftsweisende Bildungsprojekte, entwickeln digitale Lernumgebungen und betreiben stabile, sichere IT-Infrastrukturen für Schulen, Pädagog:innen und Bildungseinrichtungen in ganz Österreich.

IHRE PERSPEKTIVE

Das Besondere an dieser Position

Unser IT-Team betreut komplexe und sicherheitsrelevante IT-Infrastrukturen in den Bereichen Netzwerk, Server, Cloud und Security. Sie erwartet eine Position mit fachlicher Tiefe, Eigenverantwortung und Entwicklungsspielraum – eingebettet in ein erfahrenes, kollegiales Team mit offener Unternehmenskultur, kurzen Entscheidungswegen und echtem Wissensaustausch. Diese Position bietet Ihnen die Möglichkeit aktiv mitzugestalten – im laufenden Betrieb ebenso wie in innovativen IT-Projekten im Bildungsumfeld.

IHRE AUFGABEN

- Betrieb und Betreuung von **Microsoft 365** (Exchange Online, Teams ...)
- **Analyse und Behebung komplexerer Störungen** im 2nd Level Support
- Fehleranalyse in **Netzwerken** (TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN)
- **Firewall-Konfiguration** sowie Installationen vor Ort
- Installation, Betrieb und Support der **Client-Infrastruktur**
- Mitarbeit an **IT- und Infrastrukturprojekten**
- Strukturierte **Dokumentation** und Arbeit mit **Ticketsystemen**

IHR FACHLICHES PROFIL

- Abgeschlossene **IT-Lehre** oder vergleichbare Ausbildung oder: Quereinsteiger:in mit nachweisbarer IT-Praxiserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in:
 - Windows Client- und Server-Betriebssystemen
 - Microsoft 365 / Azure AD
 - Netzwerkgrundlagen (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN)

- Grundkenntnisse in **IT-Security** (Firewalls, MFA, Sicherheitskonzepte)
- Erfahrung im Umgang mit **Ticketsystemen**
- Kenntnisse in **Linux und/oder Moodle** von Vorteil
- Führerschein B

IHRE STÄRKEN

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytisches Denkvermögen und strukturierte Arbeitsweise
- Selbstständiges Arbeiten und hohe Eigenverantwortung
- Fähigkeit zur sinnvollen Priorisierung von Tickets
- Kommunikationsstärke sowie Service- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit – bei uns gelebter Alltag

UNSER ANGEBOT

- Sinnstiftende IT-Tätigkeit im Bildungsumfeld (#jobmitsinn)
- Vielseitiges, abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit technischem Anspruch
- Mitarbeit an zukunftsrelevanten Bildungs- und IT-Projekten
- Modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- Zentrale Lage in Linz, sehr gute öffentliche Anbindung, Parkplatz nach Verfügbarkeit
- Sozialleistungen: Kaffee, Tee, Softdrinks, frisches Obst, Kooperationen und Vergünstigungen
- Ein motiviertes, kompetentes Team, das sich auf Verstärkung freut
- Langeweile? Gibt es bei uns nicht. Wir lieben, was wir tun!

Gehalt:

Monatliches Bruttogehalt ab EUR 2.900,- (Vollzeitbasis). Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist möglich.

ECKDATEN

Eintrittsdatum: ab sofort / **Dienstort:** Linz

Sie erfüllen nicht alle Anforderungen? Kein Problem. Für uns zählen Mindset, Lernbereitschaft und Persönlichkeit mindestens genauso wie fachliche Skills.

Wenn Sie Teil eines Teams werden möchten, das IT für Bildung möglich macht, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – inklusive Motivationsschreiben, das Ihre Motivation, Kompetenzen und Persönlichkeit sichtbar macht.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

b.bamberger@edugroup.at

